La Trame

Accueil, orientation, échange pour les personnes en souffrance psychique, leurs proches et les professionnels du Nord-Ouest 93.





Rapport d'activité
Année 2023

Sommaire

| Parti | e 1 – Présentation du dispositif de la Trame : contexte, objectifs, méthode | 4 |
|-----------|--|----|
| a) de | Rappel historique : la recherche action « Entre la ville et nous » sur un territoire marqué p multiples carences | |
| b) | Objectifs de la Trame, public cible et méthode mise en œuvre | 5 |
| c) ref | De 2015 à 2023, un long parcours vers la pérennisation du dispositif et des financements de l'intérêt du projet | • |
| d) | La Trame, de plus en plus active dans l'animation territoriale | 10 |
| e) | La création d'une association porteuse : Objet-b | 10 |
| Parti | e 2 – Description du dispositif et organisation du travail | 12 |
| a) | Les choix de configuration du dispositif | 12 |
| b) | L'organisation de la semaine | 13 |
| c) | Organisation fonctionnelle de la Trame | 14 |
| Parti | e 3 – Travail de réseau et de partenariat | 16 |
| a) | La question de l'hébergement et du logement | 16 |
| b) | La question des addictions | 19 |
| c) | Le suivi social dans sa globalité | 20 |
| d) | Le partenariat avec l'association La Cloche | 21 |
| e) | Tableau des partenaires 2023 | 23 |
| Parti | e 4 – Profil des personnes accueillies | 25 |
| a) | Moyenne de fréquentation du lieu | 25 |
| b) | Typologie des publics bénéficiaires : public global | 25 |
| c) | Typologie des usager·ères : Provenance | 26 |
| d) | Typologie des usager·ères : Géographie de la fréquentation | 27 |
| e) | Typologie des usager·ères : reconnaissance MDPH (pourcentage) | 28 |
| Parti | e 5 — Accompagnements individuels | 29 |
| a) | Répartition des actions en fonction des six axes | 30 |
| b) | Détail des actions | 31 |
| c) | File active régulière : suivi régulier et situations complexes | 41 |
| 6 – B | udget et financements | 42 |
| Parti | e 7 - Pair-aidance et participation | 43 |
| a) | La participation aux instances de gouvernance de la Trame (inclusion intérieure) | 43 |
| b) | La participation de la Trame aux instances de démocratie sanitaire (inclusion extérieure) | 45 |

| c) | Une dynamique de rencontre partenariale incluant le plus souvent les usagers de la Trame | ≥. 46 |
|--------|---|-------|
| Partie | e 8 - La poursuite d'une dynamique de recherche-action permanente et la formation | 48 |
| a) | Recherche | 48 |
| b) | Formation | 52 |
| Partie | 9 - Événements publics, ateliers et séjours culturels et citoyens | 55 |
| a) | Interventions dans le champ social, politique et culturel | 55 |
| b) | Travail de réseau et lutte contre la stigmatisation : l'émission de radio Bruits de Couloir | 55 |
| c) | Séjours de « répit », droit aux vacances et loisirs | 58 |
| d) | Les autres ateliers de l'année 2023 | 61 |

Partie 1 – Présentation du dispositif de la Trame : contexte, objectifs, méthode

a) Rappel historique : la recherche action « Entre la ville et nous » sur un territoire marqué par de multiples carences

La Trame a été créée en 2017 à l'initiative d'un animateur du Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) de Saint-Denis, une animatrice du GEM d'Epinay-sur-Seine, d'un psychologue et d'une éducatrice spécialisée du Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) de Stains. Le projet est soutenu dès le départ par la Mutuelle la Mayotte et l'association A Plaine Vie, respectivement gestionnaire et parrain des Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) de Saint-Denis, d'Epinay-sur-Seine et de Saint-Ouen. L'association A Plaine Vie, proche de l'UNAFAM 93, est composée de parents et amis de personnes vivant avec des troubles psychiques. Elle faisait le constat depuis plusieurs années d'un manque de structures d'accueil et d'accompagnement pour les personnes en souffrance psychique sur le Nord-Ouest de la Seine-Saint-Denis.

Deux ans plus tôt, en 2015, l'association A Plaine Vie avait mené une recherche-action au sein du GEM de Saint-Denis avec l'UTRPP¹ de Paris 13 sur le territoire du Nord-Ouest de la Seine-Saint-Denis.² Cette recherche-action³ intitulée « Entre la ville et nous » a aussi fait ressortir de l'expérience des bénévoles, usagers et professionnels du territoire qu'un grand nombre de personnes en souffrance psychique ne connaissaient pas ou peu les dispositifs auxquels elles pouvaient avoir accès, ne sachant où déposer leurs demandes d'accompagnement individualisé (accompagnement vers le soin, le logement, le travail, mais aussi pour une aide administrative ou le lien avec leurs tutelles, ou encore un problème nécessitant des visites à domicile). La recherche-action a fait ressortir que, de ce fait, de nombreuses personnes du territoire se retrouvaient régulièrement sans accompagnement, hors ou en rupture de prise en charge, parfois dans des situations de crise aiguë.

Le Nord-Ouest de la Seine-Saint-Denis cumule les difficultés sociales et économiques qui précarisent les situations individuelles et ne facilitent pas les parcours de vie et de soin des personnes en souffrance psychique.

¹ UTRPP : Unité Transversale de Recherche Psychogenèse et Psychopathologie (Paris 13).

² Le territoire Nord-Ouest de la Seine-Saint-Denis, correspond à une sectorisation géographique équivalente aux secteurs de psychiatrie de l'EPS-VE G01, G02, G03, G04, G05, G06. Il correspond également au découpage opéré par la MDPH 93 concernant les personnes adultes en situation de handicap. Ce territoire comprend les villes d'Aubervilliers, Saint-Denis, Epinay, Pierrefitte, Villetaneuse, Saint-Ouen, l'Ile-Saint-Denis, la Courneuve, Stains, Dugny et le Bourget. Ce découpage est par exemple opérant dans les missions des SAVS et SAMSAH.

^{3 «} Entre la Ville et Nous » : https://hal-univ-paris13.archives-ouvertes.fr/hal-01561542/document/.

- Les champs sanitaires, médico-sociaux et sociaux sont souvent cloisonnés, ce qui rend difficile la coordination entre l'ensemble des acteurs du parcours de vie et de soin des usagers de ces services.
- Un grand nombre de personnes, dont certaines n'ont pas de droit ouvert, n'ont pas accès aux dispositifs médico-sociaux et sociaux. Ces personnes non accompagnées sont souvent présentes dans les lieux d'accueil accessibles à tous et à toutes (CMP, GEM, maisons de quartier, médiathèques, maisons de la vie associative, services sociaux...). S'ajoutent à cela des problèmes d'alphabétisation, de maîtrise du français et de méconnaissance générale du fonctionnement des dispositifs sanitaires, sociaux et médico-sociaux.
- Les personnes souffrant de troubles psychiques se retrouvent souvent confrontées à diverses difficultés (délai d'attente, complexité administrative...), qu'elles soient en dehors de tout accompagnement, inconnues des dispositifs MDPH ou même connues des services sanitaires et médico-sociaux mais en rupture avec ceux-ci. Nombre d'accompagnements présentent une certaine discontinuité et ces ruptures et délais d'attente ne favorisent pas la cohérence et la continuité de leurs parcours de soins.
- Les personnes en souffrance psychique font face à une profonde stigmatisation qui empêche le rétablissement et participe à leur exclusion du champ social, alors même qu'elles sont de plus en plus amenées, au sein de leurs parcours de vie, à évoluer dans celui-ci.
- Malgré les préconisations⁴, les personnes en souffrance psychique sont souvent déresponsabilisées et mises à l'écart de leur parcours de soin ou des instances les concernant.

Prenant la suite de cette recherche-action, la Trame n'a cessé de se développer en essayant de répondre à ces besoins.

b) Objectifs de la Trame, public cible et méthode mise en œuvre

Depuis son origine, la Trame vise à répondre aux objectifs suivants :

- Fluidifier les parcours de soin et de vie des personnes en souffrance psychique par l'orientation vers les différentes ressources sanitaires, médico-sociales et sociales du territoire.
- Accompagner et contribuer à la coordination de la prise en charge des situations les plus complexes (accès aux droits, accès aux soins).

⁴ Le dispositif de la Trame s'inscrit dans les recommandations du rapport *La démocratie sanitaire dans le champ de la santé mentale* (2002) qui insiste sur la place des usagers en santé mentale, eu égard à la loi du 4 mars 2002 et sur le travail de partenariat nécessaire dans la cité sous l'impulsion et la coordination des élus locaux. Nous nous inscrivons également dans les préconisations plus récentes énoncées par le rapport *La participation citoyenne dans les politiques de solidarité : état des lieux et perspectives* (2023).

- Favoriser la formation et la sensibilisation des professionnels et du grand public sur la question des troubles psychiques, à travers l'outil radiophonique, la création d'événements et d'interventions sur le territoire.
- Faciliter la participation des usagers aux différentes instances de démocratie sanitaire.
- Rétribuer et associer des pairs-aidants à la mise en œuvre du projet de la Trame.

La pair-aidance est entendue ici selon la définition suivante : « La pair-aidance regroupe un ensemble de pratiques qui procède de formes d'accompagnement ou encore d'entraide et de soutien, par lesquelles une personne s'appuie sur son savoir expérientiel vécu, c'est-à-dire le savoir qu'elle a retiré de sa propre expérience d'une situation vécue, habituellement considérée comme difficile et/ou stigmatisante ou négative, pour aider d'autres personnes vivant des parcours similaires, des situations comparables »⁵.

À ces cinq enjeux du projet s'ajoute la dimension de **recherche action permanente.** Dans la continuité de la première recherche-action menée en 2017, la Trame poursuit sa collaboration avec l'UTRPP⁶ et le CEPN⁷ de l'université Sorbonne Paris-Nord.

Pour atteindre ces objectifs, la proposition initiale de l'action envisageait le recrutement de 4 ETP pour mener l'ensemble des ces différentes actions. Devant l'augmentation croissante des orientations par les différentes structures en santé mentale du territoire (principalement RESAD, CMP, GEM, bailleurs sociaux), l'équipe de la Trame fonctionne actuellement sur une base de 4,7 ETP de salarié·es. La gratification de l'ensemble des participant·es de la Trame correspond quant à elle à l'équivalent de 0,6 ETP.

L'ensemble de ces missions s'adresse à des habitantes du Nord-Ouest de la Seine-Saint-Denis. La population cible a été élargie au cours de l'expérimentation.

- Les personnes en souffrance psychique hors ou en rupture d'accompagnement et isolées qui sont adressées à la Trame par les partenaires du territoire et/ou par leurs pairs.
- Les proches et aidants des personnes en souffrance psychique.
- Les professionnels du sanitaire, du médico-social et social impliqués dans les parcours de soin et de vie des usagers, au bénéfice des personnes en souffrance psychique.
- Les citoyens, à travers la création et la participation à des formations et des événements grand public.

6

⁵ Fédération des acteurs de la solidarité et Dihal, 2018.

⁶ UTRPP : Unité Transversale de Recherche Psychogenèse et Psychopathologie (Paris 13).

⁷ CEPN: Centre d'Économie et de Gestion Paris Nord (Sorbonne Paris Nord).

Les modalités d'action des professionnels de la Trame sont les suivantes :

- Accueillir sans procédure d'admission préalable.
- Sortir d'une logique de place, c'est-à-dire recevoir et accueillir sans limitation de places et avec le plus court délai d'attente.
- Constituer une équipe pluridisciplinaire mobile, polyvalente et flexible dans la communauté.
- Développer des outils de lutte contre la stigmatisation.
- Valoriser et renforcer la dynamique d'entraide entre pairs.

La Trame se donne pour moyens :

- L'évaluation psychologique et sociale des situations.
- L'approche psycho-dynamique et groupale.
- L'analyse institutionnelle.
- Le soutien et maintien dans le milieu de vie (soin, travail, logement, famille, vie sociale).
- La coordination de services.
- L'approche communautaire.
- L'inclusion des aidants.
- L'entraide et soutien par les pairs.
- La mise en avant des savoirs expérientiels des usagers.

La pratique clinique du projet de la Trame s'appuie sur une approche globale de la personne complémentaire de l'approche communautaire, en tant que pratique de coordination des services et de solidarité entre pairs, professionnels, proches, aidants et citoyens en général, impliquant ainsi tous les acteurs concernés. La communauté est ainsi vue comme un lieu d'échanges, de réflexion et d'action qui place les individus dans une dimension collective.

Plus généralement, l'ensemble de ces approches est sous-tendu par une **pratique en réseau**. L'action de la Trame se faisant par la communication, l'appropriation et l'accompagnement vers les différentes ressources mobilisables du territoire, la mise en œuvre du dispositif repose sur la mobilisation permanente des différents acteurs du projet et l'articulation entre les intervenant·es des champs concernés (champs sanitaire, médico-social et social), mais aussi sur la prise en compte des ressources globales du territoire en dehors des champs spécifiques de la santé mentale.

c) De 2015 à 2023, un long parcours vers la pérennisation du dispositif et des financements qui reflètent l'intérêt du projet

Depuis 2015, les salarié·es de la Trame ont répondu à divers appels à projets qui ont généré les financements suivants :

Financements de la Trame de 2015 à aujourd'hui

| Année | Financeurs | Montant | | |
|---|---|-----------|--|--|
| 2015-2016 Recherche Action « entre la ville et nous » | | | | |
| 2015-2016 | Fondation de France | 30 000 € | | |
| 2015 | FIA (ville de St Denis) | 2500 € | | |
| 2015 | Conseil Départemental 93 | 5000 € | | |
| 2016 | FIA (ville de St Denis) | 4000 € | | |
| 2016 | Conseil Départemental 93 | 11 000 € | | |
| 2016 | ARS (volet PPS Promotion Prévention Santé) | 11 000 € | | |
| 2016 | SFR | 5000 € | | |
| 201 | 17-2020 Plateforme d'inclusion citoyenne « la Tra | me » | | |
| 2017-2019 | CNSA | 200 000 € | | |
| 2017-2019 | Fondation de France | 40 000 € | | |
| 2018 | Politiques de la Ville | 21 000 € | | |
| 2018 | Conseil Départemental 93 | 30 000 € | | |
| 2018 | ARS (volet PPS Promotion Prévention Santé) | 7 000 € | | |
| 2019 | Politiques de la Ville | 21 000 € | | |
| 2019 | Conseil Départemental 93 | 43 500 € | | |
| 2019 | ARS (volet PPS Promotion Prévention Santé) | 14 000 € | | |
| 2019-2020 | CCAH (Comité national Coordination Action Handicap) | 43 000€ | | |
| | depuis 2020 : « la Trame » | | | |
| 2020-2021 | ARS FIOP | 480 920 € | | |
| 2020 | Conseil Départemental 93 | 40 000 € | | |
| 2020 | Politiques de la Ville | 21 000 € | | |
| 2020 | DDCS (Direction Départementale de cohésion sociale) | 9 900 € | | |
| 2021 | Conseil Départemental 93 | 30 000€ | | |
| 2021 | Politiques de la Ville | 21 000 € | | |
| 2022 | ISS (inégalités Sociales en Santé) via l'ARS | 100 000 € | | |
| 2022 | Conseil Départemental 93 | 70 000 € | | |
| 2022 | Politiques de la Ville | 21 000 € | | |
| Depuis 2023 : pérennisation partielle de « la Trame » via le FIOP | | | | |
| 2023 | Avance ARS FIOP | 145 000 € | | |
| 2023 | ARS FIOP | 240 640 € | | |
| 2023 | ARS ISS (inégalités Sociales en Santé) | 100 000 € | | |
| 2023 | Politiques de la Ville | 19 500 € | | |
| 2024 | ARS FIOP | 240 640 € | | |
| 2024-2025 | Conseil Départemental (Handicap et Insertion) | 60 000 € | | |

Ces fonds récoltés par les salarié·es ont permis une montée en charge progressive du dispositif depuis 2017 :

- passage de 2,6 à 4,7 ETP dans l'équipe,
- participation gratifiée d'usagers et usagères de la Trame (équivalent 0,6 ETP),
- agrandissement du local,
- élargissement des plages horaires d'ouverture,
- accroissement de la fréquentation et de la file active.

Les orientations vers la Trame par les secteurs sanitaires du territoire se sont multipliées. La collaboration entre les différents services étant au fondement du projet de la Trame, le dispositif est devenue un élément essentiel du maillage territorial du Nord Ouest du 93.

En mars 2023, la Trame a donc reçu la nouvelle de sa **pérennisation par l'ARS, via le financement ministériel FIOP** (Fonds d'Innovation Organisationnel en Psychiatrie) dont la Trame avait pu bénéficier de 2019 à 2021, à hauteur de 240 640€. Cette pérennisation constitue une reconnaissance de la nécessité et de la légitimité du dispositif sur le territoire.

Pour assurer le reste des financements nécessaires à l'activité du dispositif, l'équipe poursuit les échanges avec les autres financeurs : Conseil Départemental 93 et Politiques de la Ville, afin d'élargir ses recherches à de nouvelles sources de financements. Cette recherche de financements s'inscrivant dans la transformation actuelle de l'offre médico-sociale sur le territoire, elles exigent de l'équipe de la Trame un travail de souplesse qui permette de répondre au mieux aux appels à projet actuels du CD93. Exemplairement, la Trame a obtenu un financement de la part du Conseil départemental pour 2024 et 2025 sur le thème du handicap et de l'insertion à hauteur de 30 000€ par an, qui vise à construire un partenariat avec les Agences locales d'insertion présentes sur le territoire d'intervention de la Trame. Ces nouvelles modalités de financements participent d'une logique de financement par « brique » selon différents champs d'intervention.

Dans les temps à venir, pour fluidifier ces possibilités de co-financements, la Trame souhaite prolonger les échanges tripartites associant ARS et CD93 et ainsi continuer à structurer au mieux le dispositif avec ses deux principaux financeurs.

d) La Trame, de plus en plus active dans l'animation territoriale

- La Trame est membre des COPIL de 3 CLSM du territoire
- La Trame est membre active du CTSM 93
- La Trame est membre du COPIL de la Plateforme RPS au sein du PTSM 93
- La Trame est membre du 4^{ème} collège du CDCA (Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie)
- ➤ La Trame est membre du bureau de l'association de secteur Prismes (G01 et G02 de l'EPSVE)
- La Trame est membre du Conseil d'Administration de l'Association de Coordination et de Soutien (ACS) de la démarche scientifique et citoyenne CapDroits.

Après avoir été fortement impliqué dans la construction du **Projet Territorial de Santé Mentale** (PTSM) de Seine-Saint-Denis⁸, le dispositif s'inscrit depuis 2022 au sein du **Contrat Territorial de Santé Mentale (CTSM) et constitue une des 38 actions désignées prioritaires par le CTSM** pour répondre aux besoins de la population du territoire.⁹

e) La création d'une association porteuse : Objet-b

En parallèle de ce travail structurel avec les financeurs et les partenaires, l'équipe de la Trame a entamé de concert avec l'association « A Plaine Vie », coporteuse du dispositif depuis sa création, des échanges structurels avec son gestionnaire actuel la Mutuelle la Mayotte. Ces échanges ont amené à la création d'une nouvelle association dont l'objet serait à terme de porter le dispositif la Trame en lieu et place de la Mutuelle La Mayotte, et ce dans le cadre d'un transfert d'activité.

De ce fait, le premier semestre 2023 a été ponctué de réunions élargies ayant pour horizon la création de cette association et la constitution d'un Conseil d'Administration permettant de faire vivre et structurer cette dernière.

Grâce à l'implication des partenaires de la Trame, l'association « Objet-b » a vu le jour lors de son Assemblée Générale constitutive du 20 septembre 2023. Elle se veut d'abord un soutien des équipes salariées à la réflexion et à la transition vers une organisation pérenne et garantissant les meilleures conditions de réussite du projet La Trame.

⁸ Fiche-action n°2-4-5 du PTSM « Impliquer les usagers dans le développement de dispositifs de rétablissement et d'inclusion sociale ».

⁹https://www.iledefrance.ars.sante.fr/contrat-territorial-de-sante-mentale-de-seine-saint-denis-38-actions-prioritaires-pour-repondre-aux/.

Depuis sa création, le Conseil d'Administration s'est réuni trois fois et a travaillé à la structuration de l'association tout en soutenant le dialogue avec les partenaires. Chaque commission interne s'est également réunie plusieurs fois en fonction de son calendrier propre.

L'association Objet-b prévoit dans ses statuts une gouvernance qui continue d'impliquer l'équipe salariée. En effet, cette gouvernance se déploiera selon un principe d'implication d'une part des salarié·es à titre bénévole en tant que coporteurs du projet de la Trame, et d'autre part de mobilisation des compétences bénévoles des membres du Conseil d'Administration.

Au-delà de la conduite de projet assurée conjointement par l'équipe salariée et les membres du CA, le transfert d'activité implique également un renforcement des compétences en matière administratives, sociales, budgétaires et comptables.

C'est pourquoi l'association s'est déjà attaché les services du cabinet comptable CIFRALEX (qui accompagne de nombreuses structures sociales et médico-sociales) et du cabinet d'avocat LEGICOOP pour travailler sur l'organisation du transfert d'activité. L'association a également prévu le recrutement d'un e salarié e gestionnaire administratif ve et comptable.

Partie 2 – Description du dispositif et organisation du travail

a) Les choix de configuration du dispositif

Depuis septembre 2022, l'équipe de la Trame est composée de **sept salarié·s à temps partiel, pour un équivalent de 4,7 ETP**. Ils assurent le travail quotidien de terrain, la réalisation des actions et coordonnent les liens entre tous les acteurs qui constituent la Trame.

L'horizontalité des statuts au sein de l'équipe figure parmi les choix initiaux d'organisation du dispositif de la Trame. Les sept salariés de la Trame ont actuellement tou tes le même statut de « référent de parcours » au sein du dispositif, bien qu'ayant des formations initiales différentes (psychologie clinique, éducation spécialisée, sciences humaines). L'équipe a choisi une organisation horizontale et non spécialisée : chaque salarié occupe différentes fonctions et peut identifier de nouvelles tâches. Cette plasticité donne au dispositif un caractère évolutif, non figé, qui prend réellement en compte la spécificité du champ de la santé mentale. L'équipe adopte donc une certaine souplesse dans son fonctionnement permettant à la fois de répondre aux nouvelles demandes et de corriger ses modalités d'organisation en créant de nouvelles instances si besoin (réunion hebdomadaire, groupes de travail, etc.).

Le dispositif invite également les personnes en souffrance psychique participantes de la Trame à l'animation du projet. Cette participation active des usagers à la gouvernance du projet se déploie dans la réunion hebdomadaire ouverte à tous les participants, dans l'invitation à participer aux réunions de l'équipe projet et aux réunions ponctuelles concernant la vie de la Trame. Cette participation active des usagers favorise l'identification des besoins ainsi que les conditions d'appropriation des services dans le but de maintenir une continuité dans les parcours de soins.

Enfin, depuis sa création en 2017, le projet La Trame expérimente une gouvernance partagée autour d'une équipe projet dont les membres sont la Mutuelle la Mayotte, A Plaine Vie, quatre usagers de la Trame, le Centre d'Économie Paris Nord (l'Université Sorbonne Paris-Nord), les trois CLSM du territoire (Saint-Denis, Épinay-Pierrefitte-Villetaneuse, Saint-Ouen), une représentante de l'EPS Ville Evrard et les professionnel·les salarié·es de la Trame. Cette équipe projet animée par l'équipe salariée assurait tous les mois la réalisation et le suivi du projet, tant dans sa conception que dans sa mise en œuvre, pour suivre l'avancée des travaux et identifier les risques éventuels ou mesures correctives à mettre en place.

Notons qu'en 2023, cette instance semble un peu **moins investie et moins active**, ne se réunissant qu'à 6 reprises au cours de l'année 2023.

La Trame étant devenue grâce à la pérennisation via le FIOP une « structure » à part entière et non plus un « dispositif expérimental », il est apparu que l'instance de l'équipe projet n'entrait plus en adéquation avec le suivi du projet. La Trame est désormais une structure forte de sept ans d'expérience et les réunions mensuelles de l'équipe projet devenaient d'avantage un lieu de rencontres partenariales et d'échange d'informations qu'un espace permettant de construire le dispositif.

L'objectif à terme pourrait être que le CA d'Objet-b prenne en charge une partie des fonctions de l'équipe-projet, conduisant le dispositif conjointement avec l'équipe salariée.

Cependant, la dernière réunion de l'équipe projet en décembre 2023 semblait considérer utile d'envisager la transformation de cette instance afin de continuer à maintenir une occasion d'échanges réguliers d'information et d'analyse.

b) L'organisation de la semaine

Tout au long de la semaine et en dehors des temps de permanences, les professionnels de la Trame essayent de répondre aux demandes des usagers en s'adaptant à la temporalité des besoins exprimés, selon un principe de souplesse.

Ce planning rend compte au plus près de la structuration de la vie quotidienne à la Trame. Hormis la réunion d'équipe du jeudi matin et sauf exception, les temps inscrits dans ce planning sont ouverts aux participants.

Planning d'activité de l'équipe de la Trame (hebdomadaire sauf précision) :

| | | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
|-----------------------|-------------|--------------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|
| | | | RDV | RDV | Réunion | RDV |
| M A T I N | | fermé | Réunion mensuelle de coordination avec Services Perso | Réunion mensuelle de l'équipe projet | d'équipe | réunion des participants de la Trame |
| A P R E | M I D | Réunion d'accueil Permanence et RDV | Permanence et RDV | Permanence et RDV | RDV atelier radio réunion hebdo | groupes de recherche |
| S | | courses | Ménage | | Teamon nesdo | français |

À cela s'ajoute la participation régulière de l'équipe de la Trame aux instances suivantes en tant que membres permanents :

- La participation d'un membre de l'équipe à chacune des réunions mensuelles des 3
 RESAD du territoire.
- La participation de membres de l'équipe aux COPIL (trimestriels ou annuels) des 3
 CLSM du territoire.

c) Organisation fonctionnelle de la Trame

L'organisation fonctionnelle de la Trame s'est développée selon les 4 missions suivantes. Chaque membre de l'équipe de la Trame participe à ces missions.

Mission 1 : Accompagnement social et information/orientation.

Depuis 2021, sont proposés à la Trame :

- 6 créneaux d'accueil sur rendez-vous par les professionnels.
- 3 permanences d'accueil sans rendez-vous : lundi (14-17h), mardi (14-18h), mercredi (14-18h) par les usagers et les professionnels

À cela s'ajoute un panel d'actions hors du lieu, qui se déclinent ainsi :

- visites à domicile pour les personnes isolées ou pouvant difficilement se déplacer;
- entretiens téléphoniques (prise de nouvelle, travail administratif à distance);
- accompagnement physique à des rendez-vous médicaux et administratifs ;
- organisation ou participation à des réunions autour des personnes accompagnées (réunions de synthèse à l'initiative de l'usager, de la famille ou d'un des professionnels qui l'accompagnent).

Mission 2 : Pair-aidance, participation des usagers et mise en avant des savoirs expérientiels

En 2023, 47 personnes différentes ont participé aux missions gratifiées par la Trame et sont donc entrées dans le dispositif de la gratification de la Trame (2/3 via des contrats CDDU édités par l'association intermédiaire Services Perso et 1/3 via un conventionnement direct entre l'usager et la Trame).

Quatre types de participations différentes sont actuellement gratifiés :

- 1) Autour de l'accueil et de la vie du lieu : co-animation des permanences, cuisine, courses, ménage, animation de l'atelier français, conduite du camion.
 - 2) Participation à la réunion des participants du vendredi matin.
- 3) Interventions ponctuelles pour témoigner lors de formations ou d'événements publics.

4) Interventions ponctuelles à destination de leurs pairs (déménagement, bricolage, accompagnement physique et interprétariat lors de rendez-vous administratifs).

Mission 3: Lutte contre la stigmatisation

- Un atelier hebdomadaire avec les participants de la Trame pour préparer l'émission de radio mensuelle *Bruits de couloir* le jeudi (14h-15h).
- Une émission de radio mensuelle diffusée sur Fréquence Paris Plurielle 106.3 FM.
- Interventions extérieures.

Mission 4: Formation et recherche-action permanente

- Participation et organisation du séminaire bimensuelle sur la pair-aidance avec l'université Sorbonne Paris-Nord (qui donnera lieu à un colloque sur la pair-aidance en collaboration avec la même université en mai 2024).
- Poursuite des groupes de travail en vue de la publication d'un livre sur la Trame.
- Participation à la formation de travailleurs sociaux ou du grand public sur les questions de santé mentale.
- Une participation régulière de la Trame (usagers et professionnels) dans la communauté mixte de recherche CapDroits.
- De nombreux articles disponibles sur le site latrame93.fr





Partie 3 – Travail de réseau et de partenariat

À partir des situations des personnes accueillies à la Trame, nous avons créé ou renforcé des partenariats opérationnels avec les structures suivantes, toujours dans une logique de réciprocité d'orientation (de la Trame vers les partenaires et des partenaires vers la Trame) et au plus près des besoins actuels des usagers accompagnés par la Trame.

Il est à noter que l'émission de radio « Bruits de Couloir », fabriquée une fois par mois à la Trame avec les participants et diffusée sur la radio associative FPP 106.3 FM, constitue un outil transversal à l'ensemble de l'activité de la Trame permettant de nourrir et d'appuyer le travail de réseau.

Ce travail en réseau est également permis par la grande mobilité de l'équipe de la Trame, n'hésitant pas à accompagner des usagers ou usagères à des rendez-vous administratifs et proposant aussi des visites à domicile ou à l'hôpital quand cela est nécessaire. Cette mobilité est ainsi propice à la **rencontre avec les partenaires du territoire**.

Ainsi, en 2023, **88 visites à domiciles** ont été effectuées par les professionnels de la Trame.

En outre, l'équipe a également accompagné des usagers à un rendez-vous extérieur à **116 reprises** (MDPH, services sociaux, juristes, CCAS, CAF, CPAM, Maison de la justice et du droit, Université Paris 8, bailleur social, foyer d'hébergement, rendez-vous médicaux, tribunaux, etc.).

a) La question de l'hébergement et du logement

Cette question demeurant éminemment problématique pour de nombreuses personnes accompagnées à la Trame, nous avons décidé de renforcer nos liens avec des structures et services liés à l'hébergement d'urgence, à l'hébergement provisoire et au logement intermédiaire. Affiner les connaissances des structures partenariales permet d'identifier les profils les mieux adaptés à chaque structure et d'éviter des mauvaises orientations (hébergement collectif ou individuel, hébergement sur le territoire ou orientation possible vers d'autres territoires, possibilité ou non de prendre en compte les addictions de la personne, degré exigé d'autonomie des personnes accueillies, etc.)

En ce sens, courant 2023 la Trame a poursuivi son partenariat renforcé avec le bailleur social Plaine Commune Habitat (PCH) permettant à une nouvelle usagère d'intégrer un logement social de PCH et d'assurer le suivi des usagers de la Trame déjà locataires de PCH (voir focus sur ce partenariat dans le rapport d'activité 2022).

L'ouverture en 2023 de nouvelles structures d'hébergement et de logement sur le territoire étant un réel atout pour les personnes à la rue accompagnées par la Trame, cela facilite

grandement le travail d'accompagnement que peut proposer l'équipe. La Trame a donc non seulement créé ou renforcé des liens avec d'anciennes structures, mais aussi initié des liens avec les structures naissantes.

Le Foyer de Vie « Les Amandiers », porté par AEDE

Cette nouvelle structure située à Drancy est composée de logements en diffus (9 places) et d'un lieu d'accueil de jour, ouverts en avril 2023, ainsi que d'un foyer principal, qui ouvrira ses portes courant septembre 2023. Dès 2022, le chef de service éducatif est venu présenter le projet du Foyer de Vie à La Trame, aussi bien à l'équipe qu'aux usagers. Courant 2023, les liens entre Les Amandiers et La Trame se sont consolidés autour de plusieurs orientations vers le Foyer de Vie et l'accueil de jour.

En 2023, quatre personnes ont été orientées vers le Foyer de vie, une personne y a été admise.

- « Un chez Soi d'Abord 93 », groupement de coopération social et médico-social

Ayant participé à la dynamique du PTSM puis du CTSM 93 depuis 2019, l'équipe de la Trame a suivi progressivement la mise en place du dispositif « Un chez soi d'abord » sur le département du 93, dédié aux personnes à la rue ayant des troubles psychiques.

Dès leur création officielle, nous nous sommes mis en lien et avons engagé un partenariat devenu opérationnel par le biais de plusieurs accompagnements communs.

Plusieurs membres de l'équipe d'« Un Chez Soi d'Abord » sont aussi venus présenter leurs missions auprès des usagers et participants de la Trame et au grand public dans le cadre d'une de nos émissions de radio « Bruits de Couloir ».

Actuellement, nous avons régulièrement des temps d'échanges inter-équipes pour penser les accompagnements en commun, ce qui permet d'affiner la coordination entre les deux services.

En 2023, deux bénéficiaires ont pu être orientés vers ce dispositif.

- L'association « Prismes »

Depuis février 2023, deux membres de l'équipe de la Trame sont membres du CA de l'association des appartements thérapeutiques du secteur G02 et sont amenés à participer au suivi de l'association ainsi qu'aux commissions d'attribution des appartements.

« Prismes » permet à des patients du secteur G02 de bénéficier, sous certaines conditions, d'un appartement thérapeutique en bail glissant, en colocation avec d'autres patients du secteur. Il existe deux appartements thérapeutiques à Saint-Ouen.

En 2023, l'association Prismes a signé une convention pour un nouvel appartement thérapeutique situé à Saint Denis, ouvrant ainsi ses portes à deux patients du secteur G01.

Logements d'Insertion de l'Œuvre Falret (Paris 15ème)

Par le biais de notre partenariat durable avec le SAVS « Les trois rivières », la Trame a développé un nouveau partenariat avec un logement d'insertion temporaire situé à Paris. Cela nous a permis d'orienter quelques usagers hébergés jusque-là dans des conditions très précaires dans le 93 vers des appartements accessibles et accompagnés à Paris.

« La Halte de Nuit », portée par l'association Abri (Hôtel Social 93)

C'est par l'intermédiaire d'un usager que nous avons établi un partenariat récent avec la toute nouvelle Halte de Nuit de Saint-Denis, qui offre aux personnes en rue un accueil bas seuil, à raison de 3 nuits par semaine. L'équipe de la Halte de nuit assure également une veille autour des personnes accueillies et se rend mobile pour certains accompagnements.

L'équipe de la Trame oriente les usagers à la rue vers la Halte chaque semaine via le formulaire adéquat (même protocole pour tous les partenaires de la Halte) et se coordonne directement avec l'équipe du Samu Social en place à la Halte pour accompagner au mieux les usagers des deux structures, jusqu'à qu'ils puissent accéder à des structures d'hébergement plus pérennes (CHU, CHRS). « L'aller-vers » permet ainsi à nos deux équipes des liens fluides et efficients, au service des personnes accompagnées.

- Le SIAO 93

Dans le cadre de ses accompagnements de personnes à la rue, l'équipe de la Trame continue à être en lien avec l'équipe des 7 coordinateurs et coordinatrices du SIAO 93 dédiée à l'hébergement d'urgence.

En juin 2023, ce partenariat s'est resserré par l'invitation d'une partie de l'équipe du SIAO 93 lors d'une réunion d'équipe de la Trame. Une fois les deux équipes réunies, nous avons pu mettre en place un protocole commun et systématique pour permettre d'être le plus efficient possible dans nos échanges et dans les réponses apportées aux bénéficiaires.

Sur le même modèle, il serait intéressant pour la suite de préciser également les liens avec l'équipe de coordination du SIAO 93 dédiée au logement intermédiaire, même si des contacts sont déjà existants dans le cadre de personnes orientées par la Trame vers le logement intermédiaire.

Au total en 2023, 9 usagers de la Trame se sont vu proposer un hébergement d'urgence (dont 7 ont accepté et sont hébergés depuis) et un usager un logement intermédiaire.

b) La question des addictions

La précarité des personnes qui arrivent à la Trame s'accompagne parfois de difficultés liées à la consommation de produits. Cela nous a conduits ces derniers mois à créer ou renforcer les liens avec les services du territoire accompagnant les personnes ayant des problématiques de dépendances.

Le secteur d'addictologie porté par l'hôpital Delafontaine et la ville de Saint Denis.

Ce secteur comporte plusieurs structures sur le territoire : deux CSAPA (drogues licites/illicites), une unité de liaison (ELSA) à l'Hôpital Delafontaine et un Hôpital de Jour récemment ouvert (« L'olivier »).

L'équipe de la Trame est allée rencontrer l'ensemble de ces équipes lors de leur réunion interservice fin 2022. Depuis lors, les orientations et accompagnements sont partagés de façon plus efficace et pertinente autour des usagers présentant à la fois des problématiques de troubles psychiques et d'addiction.

- Le CAARUD, porté par l'association « Proses »

Le CAARUD propose en centre de ville de Saint Denis un accueil de jour pour des personnes rencontrant des difficultés (sociales ou sanitaires) liées à l'usage de drogue. Le CAARUD offre à ces personnes la possibilité d'un accompagnement.

Début 2023, suite à une RESAD organisée par le CLSM de Saint Denis, le CAARUD a orienté deux usagers vers la Trame, pour travailler leur accompagnement de façon complémentaire. Depuis lors, la Trame a pu à son tour orienter des usagers vers le CAARUD quand cela semblait pertinent. Les deux équipes développent actuellement des habitudes de travail qui permettent de mieux identifier et répondre aux besoins des usagers touchés par ces troubles.

- LabExpair / LaboFabrique / Salle de consommation à moindre risque, portés par l'association GAÏA (Paris)

Nous avons tissé des liens particuliers avec l'association Gaïa de Paris, dont l'objet est autant l'accueil de personnes usagères de drogues que leur accompagnement, leur insertion professionnelle et la question de la pair-aidance.

L'émission radio « Bruits de Couloir » a invité des professionnels et travailleurs pairs en formation du service « LabExpair » à la Trame pour présenter les différentes structures de l'association Gaïa et en particulier cette formation de travailleurs pairs en addictologie. Cette émission a été l'occasion pour eux de porter le constat qu'un grand nombre de personnes accueillies dans les différents services de l'association Gaïa présentent des problématiques

psychiques importantes, mais aussi de réfléchir à la façon d'accompagner au mieux vers le soin pour les usagers et usagères de drogues.

Plus largement, la Trame a répondu à l'invitation de l'association Gaïa d'engager un travail autour de la question de la pair-aidance. Une première réunion a eu lieu en juin 2023, réunissant les différentes structures à la croisée du champ de l'addictologie et du social (Médecins du Monde, CHRS dédiés, Gaïa, Les Enfants du Canal, ...).

c) Le suivi social dans sa globalité

Depuis ses débuts, l'équipe de la Trame accompagne des usagers des CCAS et des services sociaux municipaux ou départementaux du territoire, dans un travail de complémentarité nécessaire visant à permettre aux usagers de bénéficier de l'accompagnement le plus global possible.

Les rencontres avec ces partenaires essentiels n'ayant jusque là jamais été formalisées, cela a pu amener de la confusion au cours de certains accompagnements. Une nouvelle modalité de partenariat s'est donc présentée en 2023 : la responsable du CCAS et celle du Service Social Municipal de la Ville de Saint Denis sont venues rencontrer l'ensemble de l'équipe de la Trame en réunion afin de mieux articuler nos actions et d'être plus opérationnels ensemble sur la commune de Saint-Denis. Cette rencontre a notamment été rendue possible par la mise en lien effectuée par la coordinatrice du CLSM de Saint-Denis.

Nous espérons que ce partenariat resserré et clarifié permettra de répondre aux besoins des usagers dans leur suivi global, et ce dans des domaines très divers (domiciliation, usage des lieux d'accueil de jour pour les sans abri, ouverture de droits, aides financières exceptionnelles,...).

Sur le même modèle, il serait intéressant par la suite de rencontrer les équipes des CCAS et services sociaux des autres villes du territoire sur lequel nous intervenons.

L'ensemble de ces partenariats anciens, nouveaux ou en cours ont permis d'améliorer et de fluidifier l'accès aux droits et aux soins de nombre des usagers de la Trame.

En effet, il n'est pas toujours évident pour les différents services d'un même territoire de comprendre les missions et organisations spécifiques de chacun de ses partenaires. De plus, l'efficacité de la coordination est souvent liée aux liens entre des personnes en poste, mais le *turn over* étant particulièrement important sur le territoire, il nous semble précieux que ces rencontres officielles inter-équipes puissent exister de façon officielle. Nous espérons donc que l'entente sur des façons de travailler partagées nous permettra d'être plus réactifs, facilitant ainsi l'accueil et l'accompagnement des usagers de la Trame.

d) Le partenariat avec l'association La Cloche

À l'initiative d'un usager de la Trame qui fréquentait les permanences parisiennes de la Cloche, nous avons pris contact avec l'association La Cloche fin 2021 afin d'initier un partenariat entre nos deux structures dans un contexte où La Cloche souhaitait s'implanter durablement à Saint-Denis.

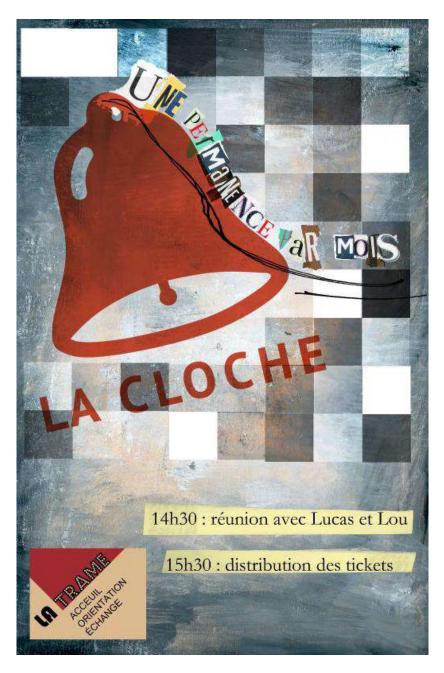
La Cloche est une association créée en 2015 et présente dans 10 régions en France qui labellise et accompagne des lieux dans leur démarche inclusive (commerçants Carillon, initiatives urbaines Clochettes...) et propose des événements et activités (chorale, théâtre, atelier cuisine...). La Cloche propose des dispositifs en complémentarité avec les structures sociales. Elle œuvre principalement à créer du lien social entre les personnes exclues et la société notamment à travers la mise à disposition de bons offrant l'accès à des services/produits gratuits.

Par la suite, en février 2022, une première rencontre physique a été programmée afin que La Cloche présente ses missions et les dispositifs qu'elle propose. Cette rencontre était ouverte à tous les usagers du service et elle était notamment animée par le participant de la Trame qui était à l'origine de cette collaboration. Une première intervention dite de « sensibilisation » a été par la suite mise en place : un groupe de bénéficiaires du service a accompagné le partenaire à la rencontre des commerçants du territoire afin de les inviter à rejoindre le réseau solidaire. C'est-à-dire à s'engager contre l'exclusion en proposant gratuitement des produits et services (bons de coiffure, restauration, café, impression, pressing, paire de lunettes...) aux personnes en situation précaire.

A partir de novembre 2022, une fois le réseau de commerçants constitués et les bons disponibles dans la ville, La Cloche nous a régulièrement déposé une partie de ces bons. Au regard de la faible quantité de bons (5 à 10 par mois) et des tensions générées par ce système de répartition, l'équipe salariée de la Trame a décidé de ne plus définir seule les critères d'attribution et d'ouvrir cette question en réunions avec les bénéficiaires. A compter de septembre 2023, chaque distribution mensuelle s'est faite collectivement et en présence du partenaire.

Une permanence mensuelle est donc organisée à la Trame au cours de laquelle des bons « La Cloche » sont distribués aux usagers de la Trame qui en ont besoin. Par ailleurs, les usagers de la Trame peuvent également avoir accès aux ateliers et activités organisés par La Cloche à Saint-Denis ou ailleurs.

À noter que ce partenariat entre la Cloche et la Trame a constitué un sujet d'étude pour une des stagiaires de la Trame.



Affiche réalisée par un participant de la Trame

e) Tableau des partenaires 2023

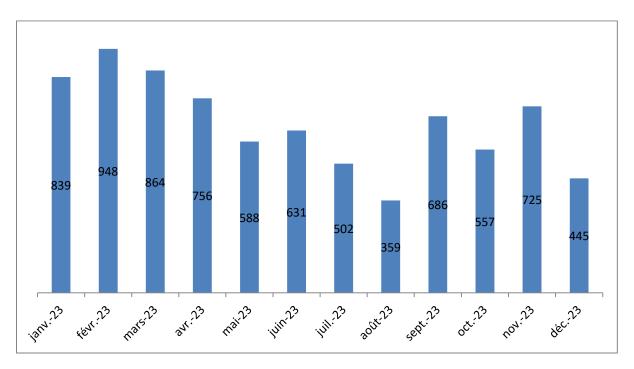
| coordination - CLSM et RESAD Saint- Denis - CLSM et RESAD Saint- Ouen - CLSM et RESAD Epinay- | - Librairie La P'tite Denise (Saint- Denis) - Cinéma l'Ecran (Saint-Denis) - Radio FPP |
|---|--|
| RESAD Saint- Denis - CLSM et RESAD Saint- Ouen - CLSM et | Denise (Saint- Denis) - Cinéma l'Ecran (Saint-Denis) |
| - CLSM et RESAD Saint- Ouen - CLSM et | Denis) - Cinéma l'Ecran (Saint-Denis) |
| - CLSM et RESAD Saint- Ouen - CLSM et | - Cinéma l'Ecran (Saint-Denis) |
| RESAD Saint- Ouen - CLSM et | (Saint-Denis) |
| RESAD Saint- Ouen - CLSM et | (Saint-Denis) |
| Ouen - CLSM et | , |
| - CLSM et | - Radio FPP |
| | - Radio FPP |
| | |
| RESAD Epinay- | (Fréquence Paris |
| | Plurielle) |
| Pierrefitte- | |
| ır Villetaneuse | - Le 6b, association |
| | culturelle (Saint- |
| on - DAC 93 Nord | Denis) |
| ! | |
| r - CTSM 93 | - Collectif Encore |
| | Heureux |
| - Association | |
| n Bol d'Air / | - Festival Sonic |
| Plateforme | Protest |
| Dans la Cité | |
| (Est Ensemble) | - L'abominable, |
| | laboratoire |
| | cinématographique |
| | partagé (Epinay sur |
| | Seine) |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| • | - DAC 93 Nord - CTSM 93 - Association Bol d'Air / Plateforme Dans la Cité |

| Sanitaire | Médico- social | Social | Centres ressources | Dispositifs Coordination | Espaces culturels |
|--|-------------------|---|--------------------|-----------------------------|-------------------|
| | 500.01 | - SIAO 93 | | Coordination | Culturels |
| -Microstructure Proses (Épinay) | | - CHRS ATOLL 75 (Paris) | | | |
| - Unité d'ethnopsychiatrie « La Causerie » de | | - Logement insertion Œuvre Fallret (Résidence | | | |
| l'EPSVE Ville-Evrard (Aubervilliers) | | Castagnary) | | | |
| - Maison de santé (Hôpital de jour, hospitalisations, post-cure) à Epinay-sur- | | - Maison de la Vie Associative (Saint-Denis) | | | |
| Seine) | | - Ligue des Droits de l'Homme (permanence MJD | | | |
| - GHU Paris (Site Bichat Secteur 75G22 – unité Ribot) | | La Courneuve) | | | |
| - Centre de santé Marcadet | | - CHRS La Main Tendue | | | |
| - Dr Emmanuel Pelon (psychiatre libéral à Pantin) | | - Maison de la justice et du droit (Saint-Denis) | | | |
| - Clinique de l'Alliance (Villepinte) | | - Association intermédiaire « Services Perso » | | | |
| - CPTS de Saint-Denis | | - UDAF 93 | | | |
| - Association Gaïa (Paris) | | - Un chez soi d'abord | | | |
| , issuedation Gala (i aris) | | - Espace « Henri Grouès » (Saint-Ouen) | | | |
| | | - CHU L'Auberge (Abri Groupe) | | | |
| | | - CHRS La Talvère (Gagny) | | | |
| | | - Interlogement 93 | | | |
| | | - Halte de nuit de Saint-Denis | | | |
| | | - Pension de famille Rosa Parks (Saint-Denis) | | | |
| | | - Service Handicap de l'Université Paris 8 | | | |
| | | - Amicale du Nid 93 (Service Accompagnement Social Lié au Logement) | | | |
| | | - Vestiaire Solidaire (Epinay sur Seine) | | | |

Partie 4 – Profil des personnes accueillies

a) Moyenne de fréquentation du lieu

Fréquentation de la Trame 2023 (par mois – en nombre d'usagers)



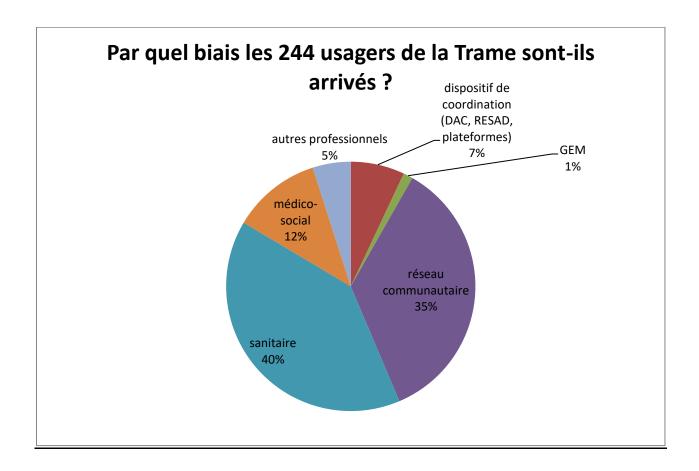
En 2023, la Trame a enregistré 7900 venues sur 243 permanences d'accueil sans rendezvous, soit 32 passages journaliers en moyenne.

b) Typologie des publics bénéficiaires : public global

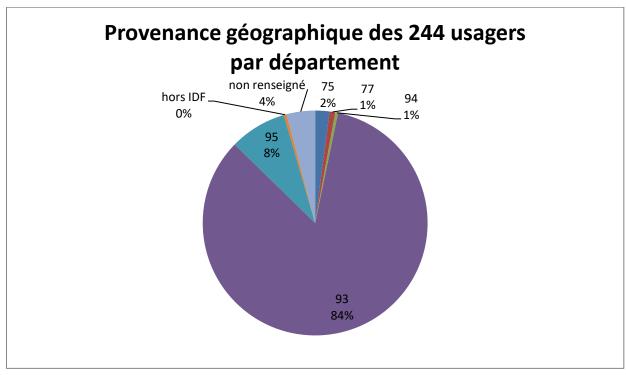
| | _ | En % |
|--------------------------------|-----|------|
| | | |
| Usager∙ères | 244 | 66% |
| | | |
| Aidant·es, proches et familles | 36 | 10% |
| | | |
| Professionnel·les, étudiant·es | | |
| et associatifs | 91 | 24% |
| | | |
| Total public global | 371 | 100 |

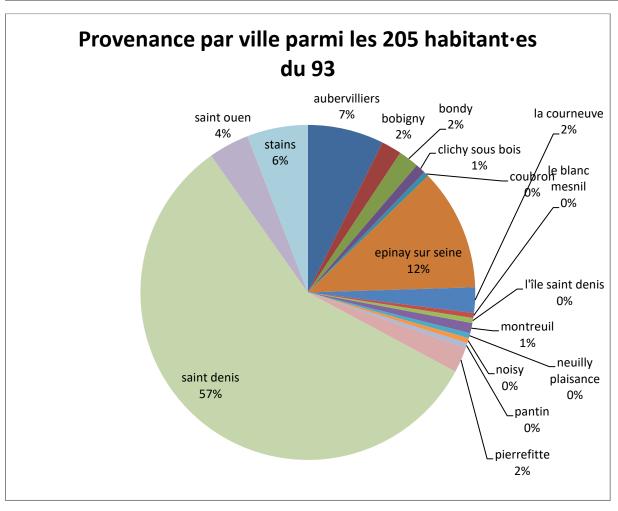
À cela s'ajoute environ **70 personnes** venues de façon très ponctuelle et sans vraiment produire de demande particulière au dispositif. La Trame étant un lieu d'accueil inconditionnel, ces personnes de passage ne laissent pas forcément d'informations pouvant les identifier à l'occasion de ce rapport d'activité. Nous considérons pour autant que cette moyenne de 70 personnes est cohérente avec l'activité et la fréquentation globale du lieu.

c) Typologie des usager·ères : Provenance

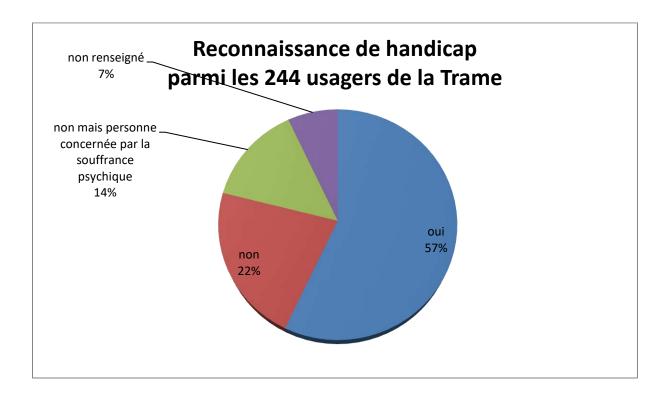


d) Typologie des usager·ères : Géographie de la fréquentation

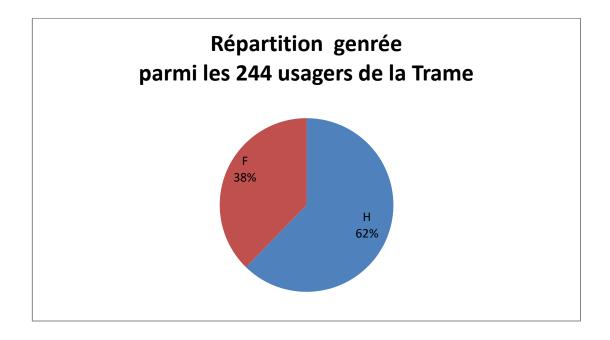




e) Typologie des usager·ères : reconnaissance MDPH (pourcentage)



f) Typologie des usager ères : Hommes/Femmes (pourcentage)



Partie 5 - Accompagnements individuels

L'évaluation des demandes faites à la Trame par les usagers a permis de dégager **6 axes** dont les actions effectuées visent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes bénéficiaires des services de la Trame :

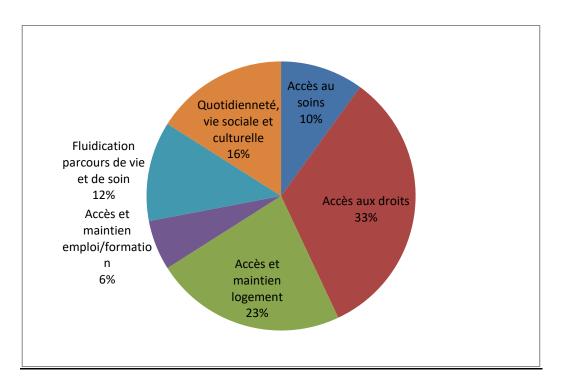
- Axe 1 : Favoriser l'accès aux soins
- Axe 2 : Favoriser l'accès au droit
- Axe 3 : Favoriser l'accès et/ou le maintien dans le logement
- Axe 4 : Favoriser l'accès et/ou le maintien dans l'emploi et à la formation
- Axe 5 : Fluidifier les parcours de vie et de soins
- Axe 6 : Soutenir dans la quotidienneté, la vie sociale et culturelle

Notons qu'une action effectuée en faveur d'un bénéficiaire donne lieu à différentes démarches (entretien téléphonique, rendez-vous, constitution de dossier, rédaction de formulaire, déplacements, etc.).

a) Répartition des actions en fonction des six axes

| Axe | Typologie des actions en fonction des demandes Nombre d'actions par ax | | r axe | En % | |
|-------|--|----------------------------|-------|------|--|
| AXE 1 | Favoriser l'accès aux soins | | | | |
| | Orientations et accompagnements vers les soins psychiatriques et | | | | |
| | psychologiques | | 125 | | |
| | Orientations et accompagnements vers les soins | | 87 | | |
| | somatiques | | 67 | | |
| | | Total actions axe 1 | 212 | 10% | |
| AXE 2 | Favoriser l'accès au droit | | | | |
| | Orientations vers des services sociaux ou juridiques | | 144 | | |
| | Accompagnements juridiques et administratifs liées à la handicap | question du | 139 | | |
| | Accompagnements juridiques et administratifs liées à la | vie | 403 | | |
| | quotidienne | Total actions axe 2 | 686 | 33% | |
| AXE 3 | Accès et maintien dans le logement | Total actions are 2 | | 3370 | |
| | Logement et dispositif psy | | 89 | | |
| | Logement sociaux et milieu ordinaire | | 391 | | |
| | Eogethetic sociation of amount | Total actions axe 3 | 480 | 23% | |
| | Accès et maintien dans l'emploi et accès à la | | | 10/0 | |
| AXE 4 | formation | | | | |
| | Milieu protégé ou adapté | | 57 | | |
| | Milieu ordinaire | | 77 | | |
| | | Total actions axe 4 | 134 | 6% | |
| AXE 5 | Fluidifier les parcours de vie et de soins | | | | |
| | Fluidification des parcours de vie et de soins en lien avec | des dispositifs de | | | |
| | droit commun | | 107 | | |
| | Fluidification des parcours de vie et de soins en lien avec | des dispositifs liés au | | | |
| | handicap | | 134 | | |
| | | Total actions axe 5 | 241 | 12% | |
| | Accompagnement à la quotidienneté, à la vie sociale | | | | |
| AXE 6 | et culturelle | | | | |
| | Vie quotidienne | | 195 | | |
| | Visites à domicile | | 88 | | |
| | Socialisation et vie culturelle | | 36 | | |
| | | Total actions axe 6 | 319 | 16% | |
| | | | | | |
| | | TOTAL ACTIONS | 2072 | 100% | |

Illustration de la répartition des types d'actions en pourcentage de l'activité globale



b) Détail des actions

AXE 1: « Favoriser l'accès aux soins »

Les 212 actions réalisées dans ce cadre ont donné lieu à des rendez-vous et des prises en charge par d'autres établissements dans des délais pouvant aller d'une semaine à un mois, notamment pour les rendez-vous dans les CMP des secteurs psychiatriques du territoire particulièrement saturés.

Orientations et accompagnements dans le cadre de soins psychiatriques et psychologiques 125 actions

Exemples de structures vers lesquelles des orientations ont été faites en 2023 :

CMP du territoire (St-Denis, Aubervilliers, Gonesse, Bobigny...)

Psychiatres libéraux

CSAPA Le Corbillon Saint-Denis

SAMSAH (Saint-Ouen, Le Bourget)

Unité hospitalisation Ville-Evrard

EMPP Estim'93

Psychologue libéral

Hôpital de jour Saint-Denis

Pharmacie

Consultations ethnopsychiatriques Ville-Evrard

Equipe mobile psychiatrie précarité ESTIM 93

Maison de santé d'Épinay-sur-Seine (clinique psychiatrique)

Plateforme jeunesse

Clinique de La Borde

CAARUD Saint-Denis

ELSEA liaison addictologie Delafontaine

Microstructure Proses / Epinay sur Seine

Orientations et accompagnements vers les soins somatiques

87 actions

Exemples de structures vers lesquelles des orientations ont été faites en 2023 :

Centres Municipaux de Santé (Saint-Denis, Stains...)

Dentiste

Bus dentaire

Neurologue

Médecine générale en libéral

Pneumologue

Cardiologue

Constitution dossier cure thermale

Infirmière à domicile

ORL

Laboratoire d'analyse sanguine

Kiné

Radiologie

Gastro-entérologue

Opticien

Ophtalmologue

Hôpital général (Delafontaine et autres)

Dermatologue

Place Santé

AXE 2 : « Favoriser l'accès au droit »

Cet axe représente un total de 686 actions, soit l'axe le plus important du travail d'accompagnement individuel effectué à la Trame : il comptabilise toutes les orientations vers les services appropriés à la demande d'une personne ainsi que les démarches effectuées pour lutter contre le non-recours et faire en sorte qu'une personne accède à ses droits sociaux. Il comprend aussi le travail de suivi, de relance et de veille administrative.

Orientations vers des services sociaux ou juridiques 144 actions

Exemples d'orientations ou de prises de rendez-vous effectuées :

Centres Communaux d'Action Sociale du territoire

Services Sociaux Municipaux/Départementaux du territoire

Mairie (état civil)

Maison de la Solidarité (Saint-Denis)

Permanence ASPA (mairie Saint-Denis)

MSA

Maison de Justice et du Droit (Saint-Denis, La Courneuve)

Coordination Sans-Papiers 93

Service social AME du Centre Municipal de Santé des Moulins (Saint-Denis)

Permanence de député

Service social CROUS (Université Paris 8 Saint-Denis)

Consultante en droit des étrangers

Cimade

CNDA (Cour Nationale du Droit d'Asile)

SAJ Stains

Avocate

Préfectures et sous-préfectures

Accompagnements juridiques et administratifs liés au handicap 139 actions

Exemples d'actions effectuées :

Ouvertures ou renouvellements de droits MDPH

Orientation vers Foyer de vie Les Amandiers

Ouvertures ou renouvellements de droits Améthyste

Mise en place ou demande de réévaluation droits ADPA

Démarches CAF liées à l'AAH

Commandes de CMI

Demande d'aide financière auprès de PRO BTP (cure thermale)

Démarches liées à la mise en paiement de la PCH

Accompagnement à la préparation d'une audience auprès du TA de Bobigny contre la MDPH (recours AAH) : liens avec l'avocate, récupération des certificats médicaux, accompagnement physique le jour de l'audience et le jour du rendez-vous avec la médecin experte

Orientations vers SAVS Stains Les Trois Rivières

Aide pour demandes de mise sous protection juridique

Courrier au juge des tutelles

Accompagnements administratifs liés à la vie quotidienne 403 actions

Exemples:

Démarches liées à des ouvertures, renouvellements ou réouvertures de droits en lien avec la CAF (APL, RSA, réclamation, relance, recours, etc.)

Démarches en lien avec la CPAM

Ouvertures ou renouvellements des droits à la Complémentaire Santé Solidaire ou recours si refus

Ouvertures ou renouvellements des droits à l'Aide Médicale d'État (AME) ou prises de rendez-vous pour récupération de la carte AME

Démarches liées à des dossiers retraite ou à des pensions de réversion

Demandes d'aide financière (CCAS Saint-Denis, Département, Université Paris 8, CPAM)

Orientations vers des services d'aide alimentaire (Restaurants du cœur et autres)

Créations ou déblocages d'espace particulier en ligne (ANTS, télérecours, ANEF, AGIRC-ARCO, MGEN, MACIF, impôts, Ameli, banque, identité numérique, EDF, pôle emploi, CAF, CNAV, doctolib, ANEF)

Aide pour la déclaration de revenus ou démarches liées aux impôts

Lettres, formulaires, questionnaires ou mails liées à des réclamations ou des demandes diverses (type écrivain public)

Démarches liées aux transports : commandes de pass navigo, ouvertures ou renouvellements des droits liés au dispositif « Solidarité transport », demande de dédommagement

Ouvertures ou renouvellements de domiciliation administrative

Demandes d'aide juridictionnelle

Aide pour demande de naturalisation

Aide pour demandes ou renouvellement de titre de séjour

Démarches en lien avec préfectures, sous-préfectures et OFII (mails, courriers, prise d'informations, envoi de documents, etc.)

Aide pour demande du « chèque essence »

Aide pour demande de « repas à 1€ » auprès du CROUS de l'Université Paris 8

Aide pour la constitution d'un dossier de surendettement

AXE 3 : « Accès et maintien dans le logement/hébergement »

Cet axe correspond à un total de 480 actions. Il s'agit de la recherche de logement adapté comme de logements sociaux ou ordinaires. Cela peut passer par une inscription en foyer, une demande de logement social, une fiche SIAO ou un entretien téléphonique avec le 115, ceci dans le but d'accéder à un hébergement d'urgence, à un logement intermédiaire ou à un logement social, selon les situations rencontrées. Pour une personne logée, de nombreuses actions ont été réalisées : mail et entretien téléphonique avec le bailleur, constitution du dossier à présenter au bailleur, accompagnement à la visite du logement, aide à l'activation d'un contrat d'électricité, aide au déménagement et à l'installation de meubles, mise en place d'APL et/ou d'un FSL quand cela est possible, etc. La plupart du temps, les professionnels de la Trame jouent ensuite le rôle d'intermédiaire avec le bailleur social et/ou le foyer d'hébergement, ce qui peut donner lieu à de nombreuses sollicitations.

Orientation, maintien et accompagnement vers et dans : Logement nécessitant un étayage psychologique

89 actions

Liens et coordination avec la Plateforme santé mentale de Plaine Commune Habitat dans le cadre du conventionnement (exemples de situations : impayés de loyers, présence de punaises de lit, problèmes de facturation des charges, nécessité de changer une porte d'entrée, etc.)

Orientations vers Un chez soi d'abord

Orientations vers Foyer de vie (notamment Les Amandiers à Drancy, en Belgique, etc.)

Orientation vers pension de famille

Orientation, maintien et accompagnement vers et dans : Hébergement, logement social et milieu ordinaire

391 actions

Exemples de démarches effectuées :

Aide demande de mutation

Démarches liées au Chèque énergie

Liens et démarches diverses en lien avec bailleurs sociaux du territoire (Seine-

Saint-Denis Habitat, Seqens, RLF, Plaine Commune Habitat, Clésence, Vilogia,

Habitat et Humanisme, Batigère...)

Aide ménage et désencombrement

Demande de Résidence sociale sans accompagnement (SIAO 93)

Accès à l'hébergement d'urgence ou CHRS

Aide pour déménagements

Démarches liées aux APL

Demande ou renouvellement de logement social

Demandes de prises en charge à la Halte de nuit Saint-Denis

Demande Syplo

Démarches liées au DALO

Aide à la recherche et à l'achat de mobiliers ou à des travaux

Recherche place en Communauté Emmaüs

Démarches SIAO 93 et 95

Démarches 115

Coordination petits travaux (exemple : changement serrure boîte aux lettres)

Démarches liées à l'assurance habitation

Prise de contact et liens avec les gardiens

Aide et coordination dans le cadre d'une procédure d'expulsion

Aide dans le cadre d'un logement insalubre

Soutien logistique au paiement du loyer + lien avec bailleur

Prise rdv entretien chaudière

Démarches liées à un contrat d'électricité

Aide concernant Maprimerenov'

Demande PUMA « Coup de pouce énergie »

Recherche de logement dans le privé

Coordination pour désinsectisation d'un logement infestée de punaises de lit

Démarches liées au suivi de demande FSL (Fonds Solidarité Logement)

^{*} Depuis 2021, le conventionnement avec la Plateforme « logement et santé mentale » de Plaine Commune Habitat met à disposition deux appartements par an à destination des personnes accompagnées par la Trame.

AXE 4: « Accès et maintien dans l'emploi et accès à la formation »

Cet axe correspond à un total de 134 actions et comprend à la fois les visites ou orientations vers des structures, la coordination avec les professionnels ainsi que la recherche de formation ou d'emploi sur internet.

Milieu protégé ou adapté

57 actions

Démarches diverses (Cap'Emploi, envoi RQTH à une entreprise, contact service

MDPH pour le maintien dans l'emploi)

Demande Médaille d'argent du travail pour un salarié en ESAT

Services Perso (pour participation Trame : 30 personnes)

Orientation vers ESAT

Orientation vers ERP (Ecole de Reconversion Professionnelle)

Milieu ordinaire

77 actions

Démarches diverses Pôle Emploi et Mission locale

Services Perso (proposition de travail hors Trame – 3 personnes)

Job nounou

Aide et préparation pour un entretien d'embauche

Aide à la rédaction d'une lettre de démission

Contact professeurs et administration Université Paris 8 (aide à la réinscription universitaire, récupération diplôme, prolongation prêt et coordination réparation ordinateur, demandes diverses)

Orientation vers Dispositif Nouvelles Écritures

Recherche de formation

Démarches en lien avec la Caisse CIBTP

AXE 5 : « Fluidifier les parcours de vie et de soin »

La coordination et la coopération entre professionnels des champs sociaux, médico-sociaux et sanitaires et les proches est indispensable pour éviter les ruptures de prise en charge et assurer un accompagnement global et cohérent des personnes accueillies. Dans ce cadre, nous collaborons étroitement avec les partenaires impliqués dans la prise en charge des problématiques rencontrées par les usagers de la Trame. Cet axe totalise 241 actions.

Fluidification des parcours de vie et de soin en lien avec des dispositifs de droit commun 107 actions

Exemples de structures ou de personnes avec lesquelles nous avons été en lien :

CCAS et Services sociaux municipaux (Saint-Denis, La Courneuve, Saint-

Ouen, Epinay-sur-Seine, Villiers-le-Bel)

Maison de la justice et du droit (La Courneuve)

Avocat·es

Service social Stains

Service social CSAPA Saint-Denis

Maison de la solidarité Saint-Denis

CHRS dans lesquels sont hébergés les usagers de la Trame

ASLL ADN93

Famille et les aidants

CPIP Saint-Denis

Interlogement 93

Refuge Pantin

Point Hygiène Epinay-sur-Seine

Coordination avec auxiliaire de vie

Entretien et synthèse usagers avec ou sans partenaires

SIAO Santé (EMSP)

Office notarial (Paris)

Aide pour l'organisation d'obsèques

Démarches RATP

Fluidification des parcours de vie et de soins en lien avec des dispositifs liés au handicap

134 actions

Unités d'hospitalisation Ville Evrard (Assistantes sociales, psychiatres)

CMP du territoire (idem)

Foyer de vie Les Amandiers

SAMSAH (Le Bourget)

Service social clinique du Bourget

SAVS, SAJ et Foyer des Trois Rivières à Stains

AVIH (Association Ville Hôpital – 77)

Service Handicap Université Paris 8

Hôpital Delafontaine

Urgences Delafontaine

Maison de santé Epinay-sur-Seine

Clinique de l'Alliance (Villepinte)

Hôpital Bichat

Pompiers

Ethnopsychiatrie Aubervilliers

Pôle Addictologie de l'Hôpital Delafontaine

Service de curatelle (notamment UDAF 93)

Infirmière à domicile

AXE 6 : « Accompagnement à la quotidienneté, à la vie sociale et culturelle, séjours »

Cet axe vise à déplier les accompagnements effectués qui ont trait à la vie quotidienne, sociale et culturelle des usagers de la Trame (319 actions). Dans cet axe, sont notamment mentionnées toutes les visites à domicile effectuées par les professionnels de la Trame.

Vie quotidienne 195 actions

Exemples de soutien apporté :

Contact SPA pour animal de compagnie

Orientation vers Vestiaire Solidaire (Epinay sur Seine)

Aide pour l'achat de billets de bus ou train

Aide pour faire des commandes sur internet

Aide à l'utilisation des outils numériques

Prise d'informations pour le permis de conduire adapté

Aide récupération colis DHL

Aide inscription enfants au Centre de Loisirs et à la restauration collective

Démarches pour mise en place aide à domicile

Recherche Aide aux vacances CAF

Démarches assurance (voiture et autres)

Soutien à la parentalité

Démarches liées au service Objets trouvés de la RATP

Souscription mutuelle santé

Démarches liées à des dettes ou amendes

Démarches liées aux comptes bancaires

Aide pour demande ou renouvellement de documents officiels (passeport, duplicata titre de séjour, carte grise, acte naissance, carte identité, carte vitale, casier judiciaire, permis de conduire)

Démarches liées à des abonnements téléphoniques, chaîne télévisée ou internet

Visites à domicile

88 actions

VAD, visites à l'hôpital, et dans la rue

Socialisation, vie culturelle

36 actions

Exemple d'orientations :

Orientation vers les GEM du territoire

Orientation vers Atelier d'écriture

Soutien dans le cadre de la démarche Cap'droits

Orientation vers Cours de français

Orientation vers émissions de radio

Orientation vers des tiers-lieux

Organisation de séjours

c) File active régulière : suivi régulier et situations complexes

Parmi les 244 usagers de la Trame en 2022, **120 personnes bénéficient d'un suivi régulier** par l'équipe. Ces suivis réguliers incluent des rendez-vous au moins mensuels à la Trame avec les professionnels mais aussi des rendez-vous à l'extérieur avec d'autres partenaires. Pour ces personnes, une fois le problème de départ résolu, la Trame reste le principal repère dans leur quotidien et leurs démarches, ce qui est renforcé par la possibilité pour elles de s'investir dans l'activité générale du dispositif. De ce fait, ces suivis réguliers permettent une continuité relationnelle qui réduit les ruptures de prise en charge et permet une veille de l'équipe les concernant.

Parmi ces 120 personnes, 33 relèvent de situations dites « complexes ». Ces situations demandent un travail au long cours et nécessitent de renouer les liens avec les dispositifs sanitaires, médico-sociaux ou sociaux.

Au sein de ce public, il existe deux types de personnes :

- **les personnes hors de toute prise en charge** sanitaire, sociale ou médico-sociale. Jusqu'à leur arrivée à la Trame, elles n'étaient ni suivies, ni accompagnées par aucun service ni professionnel. Elles sont souvent sans titre de séjour.
- les personnes en rupture de prise en charge, sanitaire, sociale ou médico-sociale. Elles sont souvent en rupture de lien avec ces services et ne connaissent pas encore l'ensemble des dispositifs auxquels elles peuvent avoir accès, même en bénéficiant parfois d'une reconnaissance de la part de la MDPH.

L'accompagnement de ces situations complexes ne peut être fructueux sans un accompagnement sinon quotidien, du moins hebdomadaire ou bimensuel. Ces mêmes personnes amènent la Trame à faire face à des situations d'urgence et de crise (personnes se retrouvant en crise en décompensation ou à la rue, le plus souvent sans entourage pouvant les accueillir).

6 - Budget et financements

| Total des charges de la Trame / en euros | |
|---|------------|
| | 2023 |
| Dépenses afférentes au personnel | 259 895,62 |
| Dépenses afférentes à l'exploitation courante | 73 158,04 |
| Dépenses afférentes à la structure | 52 170 |
| Total | 385 223,66 |
| Total des produits de la Trame / en euros | |
| | 2023 |
| AAP Inégalités Sociales en Santé | 100 000 |
| Subvention ARS FIR DOS | 147 000 |
| Subvention Conseil départemental | 70 000 |
| Préfecture politique de la ville | 21 000 |
| Financement FIOP pérenne | 240 000 |
| Total | 578 000 |
| | |
| Résultats de la Trame / en euros | |
| | 2023 |
| Charges | 385 223,66 |
| Produits | 578 000 |
| Résultat | 192 776,34 |

Cette année, nous constatons un excédent de 192 776,34 euros. Ce résultat s'explique par la découverte en janvier 2023 de nombreuses erreurs de gestion de la part de la Mutuelle la Mayotte (erreurs d'affectation de salaires, répartition du temps de travail erronée, etc.).

La régularisation de cette situation n'a pas pu avoir lieu en 2023 faute d'un dialogue suffisant entre l'équipe de la Trame et le gestionnaire La Mutuelle La Mayotte.

Nos interlocuteurs de l'ARS et du Conseil départemental ont été informés de cette difficulté.

Partie 7 - Pair-aidance et participation

a) La participation aux instances de gouvernance de la Trame (inclusion intérieure)

La Trame associe des pairs-aidants à la mise en œuvre de la grande majorité de ses activités. Cette mise en œuvre pratique s'articule avec une analyse des effets de systèmes de gratification sur les interventions et les permanences d'accueil.

Entre 2017 et 2020, l'animation d'un groupe de travail autour de la modélisation de cette participation¹¹ réunissant professionnels et participants de la Trame avait abouti fin 2020 à la mise en place de contrats de travail à durée déterminée d'usage (CDDU) en convention avec l'association intermédiaire « Services Perso ».

En 2023, 47 personnes différentes se sont inscrites dans ce système de gratification de la pair-aidance, dont 31 via Services Perso et 16 via un système de conventionnement direct avec la Trame.

Cela correspond actuellement à une activité de 5 heures/mois par participant·e.

Pour rendre possible et organiser la pair-aidance à la Trame, la question du travail des participant·es se structure autour de deux temps forts :

- La réunion des participant·es, qui se tient de façon hebdomadaire. Une occasion pour les participant·es de discuter de façon hebdomadaire des questions soulevées par le travail : partager leurs expériences autour des missions rémunérées pour la Trame, évoquer leurs embarras, leurs propositions, contribuer à l'organisation du dispositif des permanences, mettre l'argent en question.
- La **réunion mensuelle avec l'association intermédiaire Services Perso**, pour mettre au point des questions techniques liées aux contrats de travail ; mais également pour avoir accès à d'autres missions payées proposées via cette association intermédiaire par d'autres prestataires sur la ville de Saint-Denis.

À cela s'ajoute la **réunion hebdomadaire de la Trame**, assemblée réunissant professionnel·les et participant·es de la Trame pour évoquer les projets, l'ambiance ou les envies de chacun. L'ordre du jour est participatif et complété au fil de la semaine par les professionnel·les et participant·es de la Trame. La réunion est animée chaque semaine par un binôme de participant·es.

Enfin, en 2023 est née une nouvelle instance de la Trame : la réunion de supervision des « trameurs et trameuses », participant·es investis au sein du dispositif, organisée une fois tous les six semaines en présence de Pascale Molinier, professeure de psychologie sociale à l'université Sorbonne Paris-Nord.



réunion d'un groupe de travail à la Trame

b) La participation de la Trame aux instances de démocratie sanitaire (inclusion extérieure)

Sauf indiqué, la Trame a associé plusieurs « trameurs » et « trameuses » à chacun des événements suivants.

| | Participation au dispositif de suivi partagé de l'Appel à Projets « Inégalités Sociales de Santé » organisé par l'ARS IDF (mission Réduction des inégalités). Participation à quatre plénières en 2023 : |
|---------------|--|
| De janvier | 1) Le 19 janvier sur le thème des interactions entre les déterminants |
| à juin 2023. | sociaux de la santé. |
| | 2) Le 6 mars 2023 sur le thème de la littératie en santé. |
| | 3) Le 12 avril 2023 concernant la santé des femmes et le travail précaire. |
| | 4) Le 21 juin 2023 sur la promotion de la santé et le travail social. |
| | Ces réunions n'ont pas associé de participant∙es de la Trame. |
| De janvier à | Participation au COPIL du CLSM d'Epinay-Pierrefitte-Villetaneuse et de Saint-Denis. |
| décembre 2023 | |
| 17 février | Participation à la réunion plénière du CDCA (Conseil Départemental de la Citoyenneté |
| 2023 | et de l'Autonomie), instance de démocratie participative locale en faveur des personnes |
| | âgées et des personnes handicapées. |
| | |
| 23 mai 2023 | Participation à l'assemblée plénière du Conseil Local de Santé Mentale d'Epinay-sur- |
| | Seine (présentation de la psychothérapie institutionnelle, puis interview publique des |
| | soignant·es de Ville Evrard par les usagers) |
| | |
| 11 décembre | Participation à l'assemblée plénière du CLSM de Saint-Denis (« Parlons de la santé |
| 2023 | mentale à tout âge à Saint-Denis ») et animation de l'atelier « Pair-Aidance, inclusion » et |
| | participation aux réunions préparatoires incluant cinq usagers de la Trame. |



23 mai 2023 : les participant.es de la Trame et adhérent.es du GEM d'Epinay interviewent publiquement les soignant.es du secteur G03 de Ville Evrard lors de l'Assemblée Plénière du CLSM d'Epinay-Pierrefitte-VIlletaneuse

c) Une dynamique de rencontre partenariale incluant le plus souvent les usagers de la Trame

| | T |
|-------------|---|
| 27 janvier | Visite de la Maison Jaune de Saint-Denis : La Maison Jaune est un projet porté par des |
| 2023 | artistes, des travailleuses de l'art et des chercheuses, la Maison Jaune est spécialisée dans |
| | les projets artistiques à dimension collective (notamment un vestiaire, un atelier couture, |
| | une participation au carnaval de Saint-Denis) |
| 2 février | Accueil d'Emmanuel Pelon, psychiatre libéral installé à Pantin. Echange avec lui lors de la |
| 2023 | réunion hebdomadaire avec des trameurs et trameuses. |
| 3 février | Visite de la Maison des Solidarités : la Maison de la solidarité de Saint-Denis accueille |
| 2023 | toutes personnes isolées sollicitant de l'aide pour un 1er échange afin de les orienter vers les solutions les plus adaptées à leur situation. |
| 16 mars | Accueil du FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) de Pierrefitte lors de la réunion |
| 2023 | hebdomadaire de la Trame. |
| 15 Avril | Participation aux 30 ans de FFP (Fréquence Paris Plurielle) : Fréquence Paris Plurielle a été |
| 16 2023 | fondée pour donner la parole à ceux qui ne l'ont pas : elle est une radio de lutte, engagée |
| | dans les mouvements sociaux, politiques et culturels. |
| 10 mai 2023 | Participation à l'Assemblée Générale du dispositif Un Chez Soi d'Abord 93. |
| 11 mai | Visite de la CPTS (Communauté Professionnelle territoriale de Saint-Denis) : la |
| 2023 | Communauté professionnelle territoriale de santé – Maison de la santé de Saint-Denis est |
| | une association qui regroupe tous les acteurs en santé du territoire (professionnels |
| | libéraux, des structures municipales de soins, hospitaliers, associations, sociaux ou |
| | médico-sociaux) dans le but de mettre en œuvre des actions pour mieux coordonner les |
| | soins sur le territoire, améliorer l'accès aux soins et à la prévention, organiser les parcours |
| | pluriprofessionnels et accompagner les professionnels sur le territoire. |
| 22 : : | Visite de A4 (Association d'Accueil en Agriculture et Artisanat). L'objectif de l'Association A4 est de construire une dynamique d'accueil, de formation, d'accès au travail et |
| 22 juin | d'accompagnement administratif de personnes avec ou sans papiers, urbaines ou rurales, |
| 2023 | dans les domaines de l'agriculture et de l'artisanat. Le projet a pour but de développer un |
| | réseau d'installation et de solidarité paysanne en mettant en lien les territoires et |
| | initiatives existantes. |
| 07 décembre | Accueil à la Trame de professionnels du territoire lors de la journée « Pédibus Santé |
| 2023 | Mentale » organisée par le CLSM de Saint-Denis et la CPTS de Saint-Denis. |
| 19 décembre | Portes ouvertes de la Halte de nuit et des Bains douche de Saint-Denis. |
| 2023 | |
| 2023 | |

INVITATION Pédibus santé mentale

JEUDI 7 DÉCEMBRE 2023 9H-17H

Le Conseil local en santé mentale et la CPTS de Saint-Denis vous proposent une journée de découverte et d'échanges avec les acteurs de la santé mentale du territoire.

En amont de l'assemblée plénière du CLSM le 11 décembre (à l'Hôtel de ville), ce pédibus vise à mieux connaître les ressources et interlocuteurs en santé mentale.



9H30 : Accueil et échanges avec les équipes du centre médico-psychologique - hôpital de jour adulte

11H: Rencontre avec le Groupe d'entraide mutuelle l'Entre temps

12H30 : Déjeuner et présentation de Casado et du centre médicopsychologique enfant

15H : Accueil et rencontre avec les équipes et usagers de La Trame

16H30 : Visite du pôle social de Vivre Autrement



Informations et inscriptions

07 69 10 09 45 ou



Partie 8 - La poursuite d'une dynamique de recherche-action permanente et la formation

a) Recherche

Les temps d'interventions et de recherche ont mobilisé l'ensemble de l'équipe des professionnels de la Trame et 50 participants différents de la Trame. Moments d'expression, de partage d'expérience et de transmission des savoirs des usagers, ces rencontres participent activement de l'inclusion et de la démocratie sanitaire. Elles permettent aux professionnels des champs sanitaires, médico-sociaux et sociaux de mieux prendre en compte les savoirs expérientiels des personnes concernées par la souffrance psychique.

La Trame participe régulièrement aux dispositifs de recherche suivants :

- Participation au séminaire sur la pair-aidance

| Depuis septembre2021 (Bimensuel) | SEMINAIRE PAIR AIDANCE co-organisé par : la Plateforme de santé SHS (Sciences Humaines et Sociales), le Campus Condorcet, le CNRS, l'Université Sorbonne Paris Nord, le CEPN (Centre d'Economie Paris-Nord), le LEPS (Laboratoire Educations et Pratiques de Santé) et l'UTRPP (Unité Transversale de Recherche Psychiatrie Psychanalyse) incluant 5 usagers de la Trame pour une séance de trois heures tous les 2 mois. |
|--|---|
| 29 septembre | Réunions de préparation du colloque sur la pair-aidance |
| 20 octobre 2023 | en présence de Pascale Molinier et d'Olivia Gross. |

Focus sur le partenariat avec l'université Sorbonne Paris Nord (par Fabien Hildwein, Maître de conférences en sciences de gestion au CEPN (Centre d'économie et de gestion de Paris Nord) de l'université Sorbonne Paris-Nord.

La Trame et l'Université ont travaillé ensemble à l'organisation et l'animation d'un séminaire « Pair-aidance : entre engagement et professionnalisation ». Alors que le concept de pair-aidance émerge graduellement dans le discours des politiques publiques de santé, il importe que des chercheurs et des acteurs de terrain s'en saisissent. Si l'on peut définir rapidement la « pair-aidance » par l'aide et l'accompagnement entre personnes connaissant ou ayant connu les mêmes problèmes, le concept conserve néanmoins de nombreuses ambiguïtés que ce séminaire se propose d'aborder, dans une démarche exploratoire. Ce séminaire interlaboratoires est animé par Fabien Hildwein (sciences de gestion – CEPN), Olivia Gross (sciences de l'éducation – LEPS) et Pascale Molinier (psychologie sociale – UTRPP). Dans une perspective de science communautaire, les invités sont aussi bien des universitaires que des acteurs de terrain (associatifs ou individuels) ; il est ouvert à ces deux populations conjointement. Pour prendre en compte la nature complexe de la pair-aidance, les intervenants universitaires proviennent de disciplines variées : anthropologie sociale, sciences de l'éducation, psychologie, philosophie, sociologie.

La première année de ce séminaire a permis de faire émerger certaines questions fortes autour de la pair-aidance : sa place centrale ou au contraire périphérique dans l'identité professionnelle des pairs-aidants, les enjeux d'institutionnalisation de la formation, les enjeux de pouvoir entre pairs-aidants et professionnels du secteur, ou encore les croisements avec les questions de genre, classe et race. Si l'ancrage principal du séminaire est dans les questions de santé mentale (en intégrant néanmoins l'abstinence et la séropositivité), cette deuxième année cherche à intégrer différentes formes d'expériences communes (réduction des risques, grande précarité, mal-logement), dont on sait par ailleurs qu'elles partagent de nombreux croisements avec la santé mentale. Le programme de cette année cherche aussi à donner plus de place aux acteurs associatifs ou institutionnels ayant recours à la pair-aidance. Ces deux années de séminaire ont permis de dégager quatre grands thèmes de recherche pour faire avancer la question de la pair-aidance :

- 1) Le travail des pair-aidants, en tant qu'expérience subjective, porte des spécificités uniques. Celles-ci sont rarement explorées et mises en débat. De même, s'il s'agit de travail, celui-ci fait appel à des compétences ou savoir-y-faire qu'il s'agira de caractériser. Animation : Pascale Molinier.
- 2) La place du pair-aidant dans le collectif de travail, c'est-à-dire le point de vue qu'il ou elle peut apporter sur sa pratique professionnelle et qui peut entrer en conflit avec le point de vue de ses collègues n'étant pas concernés par ce problème. De plus, cette place varie certainement selon le statut du pair-aidant (bénévole, rémunéré ou salarié). Animation : Olivia Gross.

- 3) Le dilemme entre empuissancement et exploitation, en particulier dans des situations de bénévolat. En effet, si la pair-aidance peut permettre à celles et ceux concerné-es de prendre en main leurs problèmes, elle peut aussi se faire en remplacement des services publics, dans un climat de violente austérité. Le travail bénévole alors accompli devient malgré lui complice de politiques néo-libérales. Animation : Fabien Hildwein.
- 4) La formation des pairs-aidants : que peut apporter l'Université à la formation des pair-aidants par rapport à d'autres types de formations ? Comment accompagner dans les formations un phénomène en cours de construction ? Comment prendre en charge les spécificités du savoir des pair-aidants ?

Ce séminaire débouchera sur l'organisation conjointe d'un colloque sur le même sujet en mai 2024 au Campus Condorcet.

- Participation au dispositif Capdroits

| Depuis fin 2019 | « CAPDROITS », démarche scientifique et citoyenne sur l'exercice des droits des |
|-----------------|---|
| (mensuel) | personnes vulnérables. Un rendez-vous par mois incluant trois usagers de la |
| (/ | Trame ainsi que des enseignants chercheurs, des professionnels et des usagers |
| | des services de santé et des services sociaux. |

La Trame, par l'intermédiaire de certains bénéficiaires et animateurs, participe à la communauté mixte de recherche Capdroits depuis la fin de l'année 2019.

Cette démarche repose sur l'Association de Coordination Scientifique Capdroits et se transforme en 2023 du fait de la participation au Programme Prioritaire de Recherche. Le Projet AUVI pour « Ancrer L'Autonomie de Vie » structurera la démarche en 2024.

L'objectif est de poursuivre une recherche scientifique et citoyenne favorisant la transformation de l'expérience « de vulnérabilité » dans l'exercice des droits en expertise, cherchant à faire entendre et reconnaître cette expertise dans l'espace public et proposant ainsi un éclairage scientifique et citoyen aussi bien sur le fond que sur la forme des débats, à travers une méthode de mise en problème public de l'expérience.

Dans ce cadre, nous avons été coauteurs de différents articles portants sur la parentalité empêchée, la désinstitutionalisation, la transformation de l'offre médico-sociale (https://www.editions-eres.com/ouvrage/5177/la-transformation-de-loffre-medico-sociale-des-intentions-aux-pratiques) et les droits de la personne en santé mentale. Nous avons également participé à plusieurs colloques et conférences, notamment la Conférence Alter le 28 et 29 juin 2023 et le colloque du 17 octobre 2023 organisé par le groupement hospitalier de Jonzac (https://www.youtube.com/watch?v=EnJQ3ok 5ho).

La Trame va poursuivre son engagement au sein de la coordination et de la communauté mixte de recherche en 2024 en participant au conseil d'administration de l'ACS Capdroits et aux diverses actions de la démarches.

- Participation ponctuelle à des colloques et forums

| 19 avril 2023 | Participation au colloque « L'hôpital vu par ses partenaires » à la Chapelle de l'EPS Ville-Evrard. |
|----------------------|---|
| 26 mai 2023 | Rencontre en visio-conférence avec Fulvia Antonelli, chercheuse auprès de l'Université de Bologne, et Stefano d'Offizi, psychiatre au Centre de Santé Mentale de Gorizia. Echange et discussions autour de l'organisation territoriale de la santé mentale dans la région italienne du Friuli Venezia Giulia. |
| 2 juin 2023 | Participation à la journée d'étude : "Journée de la fugue. Fuis-moi, je te suis" organisée par le collectif À Contrepied (association SERHEP) à l'EPS Ville-Evrard. |
| 28 juin 2023 | Colloque Alter à la Maison de l'Autisme intitulé "Pluralité des formes de langage et d'expression : un levier pour l'émancipation" |
| 26 septembre 2023 | Participation au débat "L'AME : mieux la connaitre pour mieux la défendre" à l'Hôpital Delafontaine de Saint-Denis. |
| 17 octobre 2023 | Présentation de la Trame au CHU Jonzac (Charente) dans le cadre du colloque "Les droits de la personne en santé mentale : de la protection des libertés à l'exercice de la citoyenneté" GCSM 17 avec la participation du CHU Jonzac |
| 19 octobre 2023 | Participation à un colloque sur Gisela Pankow : « Être et faire » organisé par l'UTRPP de l'université Sorbonne Paris-Nord. |
| 15 novembre 2023 | Participation au colloque « Recherche et santé mentale » à l'EPS Ville-Evrard. |



L'émission de radio "Bruits de Couloir" de la Trame animait la discussion lors du colloque Alter avec CapDroits à la Maison de l'autisme.

- Travail sur un livre regroupant des témoignages des participants de la Trame

| | Discussion collective en vue de la publication d'un livre sur l'expérience de la Trame à |
|------------|--|
| 27 octobre | partir de témoignages de ses participants incluant au total quarante usagers. Recueil |
| 2023 | des témoignages et ressentis des participants en rapport avec différentes |
| | thématiques qui traversent la vie de la Trame (entraide entre pairs, pratiques en |
| | réseau, travail et participation, souffrances administratives, soins sous contraintes, |
| | exil, etc.) |

b) Formation

1. Intensification de l'accueil de stagiaires

L'équipe de la Trame soutenue par les participant·es accueille et forme des stagiaires tout au long de l'année. En 2023, l'équipe de la Trame a intensifié cette dynamique en accueillant des stagiaires de domaines et d'horizons très différents :

- deux stages de Master en psychopathologie
- deux stages d'assistante de service social (2^e et 3^e année)
- un stage en gestion dans le domaine de la santé mentale communautaire (reconversion professionnelle)
- un stage d'éducateur spécialisé (reconversion professionnelle)
- un stage en Master de sciences de l'éducation (université Paris 8)

Pour ce faire, l'équipe a formalisé des outils qui tiennent compte de la spécificité du dispositif, visant à améliorer la qualité de l'accueil des stagiaires au sein de l'équipe. Chaque mois, les stagiaires peuvent bénéficier de deux reprises individuelles mais aussi de deux réunions collectives réunissant l'ensemble des stagiaires et des membres de l'équipe, dans le but d'échanger de façon transversale sur les problématiques rencontrées par les stagiaires à la Trame. Outre ces deux modalités de reprises avec les stagiaires, chaque stagiaire a pu bénéficier lorsque cela semblait judicieux d'un bilan en présence du référent Trame et du référent de la formation, d'une présence de son référent Trame à la soutenance de fin d'études voire d'un appui à la réaction du mémoire.

2. La Trame, terrain d'étude et d'observation

En 2022 et 2023, la Trame a également accueilli trois étudiant es chercheurs pour effectuer leur terrain d'étude et d'observation au sein du dispositif, donnant lieu à de nombreux entretiens aussi bien avec des usagers que des membres de l'équipe :

- Terrain d'étude pour un mémoire de Master 2 à l'Université Paris Cité (Département d'Etudes Psychanalytiques : Institut Humanités, Sciences et Sociétés). Mémoire soutenu en 2023 : Création et subjectivation : dispositifs de tissage social dans la clinique de l'exil et des situations d'exclusion.
- Terrain d'étude pour un Certificat d'université en santé et précarité à l'Université Libre de Bruxelles (2022). Travail de fin d'étude soutenu en septembre 2022 : « La Trame », une Plateforme d'inclusion citoyenne pour les personnes souffrant de troubles psychiques: éléments d'évaluation qualitative 2017-2022.
- Terrain d'étude pour un Master en éthique médicale à l'Université Paris Cité Faculté de Santé UFR de Médecine au sein du Laboratoire Ethics, research, translations (ETRES) (2023). Mémoire soutenu en juin 2023 : *La Trame, monographie d'une institution soignante ?*

3. La Trame, équipe mobile d'intervention dans les centres de formation

La Trame continue d'intervenir dans des lieux de formation (ETSUP Paris, IUT Bobigny) en portant la parole des ses usagers directement auprès des étudiants, et ce plus particulièrement au premier semestre universitaire.

Des organismes de formation en travail social, en psychiatrie ou en psychologie ont sollicité les professionnels et les participants de la Trame.

5 octobre 11 décembre 18 décembre 2023 Trois interventions sur les problématiques de santé mentale à destinations d'étudiants en travail social pour en formation à l'ETSUP (Ecole Supérieure de Travail Social) incluant pour chacune entre deux et quatre usagers de la Trame.

Autour des thèmes suivants : histoire de la Psychiatrie et de la Psychothérapie institutionnelle, les outils de la psychothérapie institutionnelle et présentation du dispositif de la Trame.

| fé | et 10 évrier 2023 | Participation à des journées d'étude organisées par les CEMEA Nord-Pas-de-Calais organisées à Lille autour des questions de l'accueil et de l'accompagnement dans les différents espaces institutionnels. La Trame était invitée avec 6 usagers à se présenter lors de la première table ronde intitulée « L'institution et le collectif : paradoxes et inventions » et a ensuite contribué aux échanges sur l'ensemble des deux journées d'étude. |
|----|----------------------------|---|
| • | mars 2023 | Intervention de la Trame aux rencontres interprofessionnelles GIR 93 autour du thème : « Quel accompagnement en journée pour les adultes en santé mentale ? » avec le GEM d'Epinay et le GEM de Montreuil, incluant plusieurs usagers. |
| | 2 mars 2023 | Accueil de cinq étudiants du DIU « Santé mentale dans la communauté » porté par le CCOMS et trois universités (Lille, Paris, Marseille) sur le thème de la promotion de la santé, incluant plusieurs usagers. |
| | 9 et 16 octobre 2023 | Formation PSSM à destinations des coordinateurs des tiers-lieux du Conseil départemental à Pantin. |
| | lécembre 2023 | Intervention en Licence 3 de Psychologie Clinique à l'université Paris 8 incluant combien 2 usagers |

Par ailleurs, le 28 novembre 2023 un premier groupe de travail réunissant professionnel·les et participant·es de la Trame s'est réuni dans le but de créer une formation **« Made in Trame »** regroupant témoignages, présentation des outils du dispositif et sensibilisation autour des questions de santé mentale et d'accompagnement des publics fragiles.

Partie 9 - Événements publics, ateliers et séjours culturels et citoyens

a) Interventions dans le champ social, politique et culturel

| 3 | Accueil et discussions avec Bartold Bierens de Haan, psychiatre-psychothérapeute à |
|-----------|---|
| mars | Paris. Il fut également responsable pendant dix ans du programme de soutien |
| 2023 | psychologique du personnel du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) sur le |
| | terrain. |
| 21 avril | Accueil et discussions avec Nicolas Da Silva autour de son livre La bataille de la sécu. |
| 2023 | |
| 9 mai | Participation à la projection du documentaire Sur l'Adamant au Cinéma l'Ecran de Saint- |
| 2023 | Denis. |
| 17 mai | Organisation d'un événement public « Paysages de la Folie » autour du livre La Bataille |
| 2023 | de la Sécu en présence de son auteur Nicolas Da Silva à la librairie La P'tite Denise à |
| | Saint-Denis. |
| 23 juin | Projection du documentaire <i>Du jour au jour</i> par l'atelier français de la Trame à la |
| 2023 | Bourse du Travail de Saint Denis. |
| 18 juin | Accueil et échange avec Treize à la Trame pour son livre Charge : j'ouvre le huis clos |
| 2023 | psychiatrique. |
| 22 | Organisation d'un événement public « Paysages de la Folie » avec une projection du |
| septembre | film <i>Take over</i> sur les Young Lords au cinéma L'Ecran de Saint-Denis. |
| 2023 | |
| | |
| 28 | Participation à la projection du documentaire <i>Crip Camp</i> au Cinéma l'Ecran de Saint |
| novembre | Denis organisée par le PPR Autonomie et le programme Handicap & Société de l'EHESS |
| 2023 | |

b) Travail de réseau et lutte contre la stigmatisation : l'émission de radio Bruits de Couloir

« Bruits de Couloir » est une émission de radio créée en 2015. C'est une émission mensuelle diffusée tous les 3^e lundis du mois de 18h à 19h et rediffusée tous les 4^e jeudis du mois de 7h à 8h sur Fréquence Paris Plurielle (106.3 FM), ainsi que sur les web radio « Colifata France » et Sonic Protest Radio. « Bruits de couloir » y raconte la vie de ces lieux liés à la souffrance psychique, les problématiques qui les traversent et donne la parole à d'autres publics dits « fragiles » pour partager ces interrogations à la première personne.

Les émissions sont construites tout les jeudis après midi en atelier de 13h30 à 15h avec une

dizaine de participants actifs.

Les émissions sont en ligne à partir du lien suivant : https://www.mixcloud.com/BruitSdecouloir/

« Bruits de couloir » c'est :

Une moyenne de 300 auditeurs par émission (chiffre de la radio FFP).

35 dispositifs et structures sanitaires, médico-sociales, sociales et culturelles qui ont accueilli et/ou participé aux émissions.

Une dizaine de participant.e.s qui participent chaque mois à la fabrication de l'émission, sur le plan de la technique et de l'animation.

| | Thèmes et invité·es des émissions | |
|-----------------|--|--|
| Janvier 2023 | Paysages de la folie: Young Lords et Black Panthers. Présentation du film Take over, qui présente une occupation d'hôpital aux Etats-Unis dans les années 1970, à New-York; et présentation du livre d'Elaine Brown Comme un gout de revolution. Autobiographie d'une Black Panther. | |
| Février 2023 | Un Chez Soi d'Abord 93: dispositif de type appartements de coordination thérapeutique qui accompagne les personnes sans domicile fixe atteintes de maladies psychiques dites sévères. L'objectif est de fournir un logement à ces personnes pour qu'elles puissent se rétablir, les aider à réaliser leurs projets et retrouver leur place dans la société. | |
| Mars 2023 | Lectures de poésies des participant∙es de la Trame et le FAM de Pierrefitte | |
| Avril 2023 | Emission spéciale à la Parole Errante (à Montreuil), à l'occasion des 30 ans de la radio Fréquences Paris Plurielles (FPP, 106.3 FM). Fréquence Paris Plurielle est une radio associative généraliste française créée en 1992 et qui émet sur Paris et sa banlieue. Héritière du mouvement des radios libres, elle ne diffuse aucune publicité et reste une des dernières radios associatives non commerciales en région parisienne. | |
| Mai 2023 | Emission vie quotidienne de la Trame | |
| Juin 2023 | Enregistrement lors de l'événement public des <i>Paysages de la Folie</i> à la librairie La petite Denise (à Saint-Denis). Rencontre avec l'économiste Nicolas da Dilva pour son livre, <i>La bataille de la sécu</i> . | |
| Juillet 2023 | À l'occasion de la " Journée de la fugue ", organisée à Ville Evrard par le collectif A Contrepied en juin 2023, Bruits de couloir a réalisé une série d'entretiens en 16 épisodes avec des participants de la Trame. Le collectif A Contrepied est venu nous raconter le propos de cette journée d'études. | |
| Août 2023 | Bruits de Couloir donne des nouvelles de la Trame et présente la programmation des "Semaines de la Folie Ordinaire Franciliennes", événement organisé en contrepoint des Semaines d'information sur la santé mentale, au mois d'octobre 2023, réunissant professionel·les et usager·eres des lieux d'accueil et de soin de région parisienne pour des | |

| | débats, projections, lectures, expos autour de la psychiatrie et plus si affinités. |
|-------------------|--|
| Septembre 2023 | Emission spéciale enregistrée à la Parole Errante (Montreuil) autour de la compagnie "Les Endimanchés". Discussion autour des ateliers dans les lieux de soin . |
| Octobre 2023 | Retransmission du débat organisé à la Parole Errante (Montreuil) dans le cadre des Semaines de la Folie Ordinaire 2023: « <i>Pour une alliance internationale contre la</i> <i>stigmatisation</i> » ; et concocté en partenariat avec l'émission de radio « Roue libre » |
| Novembre 2023 | Bruits de couloir en vadrouille pour interviewer la Place santé, centre de santé communautaire à Saint-Denis, qui fonctionne sur le mode d'une coopérative. |
| Décembre 2023 | Emission de fin d'année |



c) Séjours de « répit », droit aux vacances et loisirs

En 2023, la Trame a organisé 4 séjours incluant à chaque fois un groupe de participant·es de la Trame. Ces séjours sont gratuits pour les usagers, la Trame prenant en charge les frais de transport et l'hébergement sur place. Ils se construisent au fil de l'année, à travers plusieurs réunions, pour composer le groupe des personnes qui participent au séjour mais aussi préparer les interventions de la Trame sur place.

1. Deux séjours d'étude

- Journées d'étude CEMEA à Lille (9 et 10 février 2023)

L'association des CEMEA a invité la Trame à venir se présenter et échanger autour de ses pratiques d'accueil et d'accompagnement dans le cadre de journées de formation à Lille. La Trame est intervenue le premier jour et a pu ensuite participer aux échanges tout au long des rencontres.

4 participant · es et 3 animateurs et animatrices ont participé à ces journées d'étude.





Séjour en Bretagne (3 au 7 juillet 2023)

Onze participant·es et trois animateurs et animatrices de la Trame ont participé à ce séjour. Le but était de rencontrer deux anciens animateurs du dispositif installés désormais en Loire-Atlantique dans l'idée de créer un lieu de répit à la campagne destiné aux personnes en souffrance psychique de Bretagne et d'Ile-de-France. Ce lieu de répit

pourrait bénéficier notamment aux usagers de la Trame.

L'équipe du séjour a visité le terrain sur lequel serait amené à se développer le futur lieu de répit et a participé à des échanges avec le collectif implanté làbas pour poser les prémices de ce que pourra être ce lieu, au plus près des besoins des personnes concernées, réfléchissant d'ores et déjà ensemble autour des modalités d'accueil et de fonctionnement du lieu de vie.



Ce séjour a été aussi l'occasion de découvrir certaines réalités locales actives dans le champ de la psychiatrie adulte. C'est dans ce cadre que nous avons pu rencontrer les animatrices et les adhérent-es du GEM « la Bicoque » de Redon.



2. Deux séjours liés à l'atelier cinéma

Le chantier cinématographique auquel la Trame participe depuis 5 ans a donné lieu à un séjour avec le collectif « Encore Heureux » au Mans (14 au 16 juin 2023) et un séjour à Saillant (26 juin au 1^{er} juillet 2023).

Il s'agissait à la fois d'avancer sur le montage et l'écriture des textes (à Saillant), et de présenter ce travail collectif à des regards extérieurs (au Mans).

Ces séjours ont été partagés avec le SAVS de Stains et les GEM de St Denis, Montreuil et Epinay.

d) Les autres ateliers de l'année 2023

Le BAR'jo, la buvette de la Trame lors d'événements ponctuels

La nouvelle édition des Paysages de la Folie en mai 2023 a été également l'occasion de

réaliser une première expérience de buvette organisée par les participants de la Trame eux-mêmes.

Il s'agit d'un projet qui a mûri au fil de l'année, issu de la volonté des participants d'alimenter une caisse commune visant à financer à l'avenir de nouvelles actions à la Trame. La mise en place de la buvette lors de la présentation du livre a impliqué environ une vingtaine de participants de la Trame qui se sont repartis les différentes tâches: courses, cuisine, vente sur place, logistique, etc. Les gâteaux et les boissons ont ensuite été vendus à prix libre aux invités de l'événement. Les bénéfices constituent aujourd'hui le fond de départ d'une caisse collective dédiée aux activités des participants à la Trame.



Des nouveaux événements impliquant la participation de la buvette de la Trame, renommée BAR'jo, sont prévus dans les mois à venir. Cette dynamique pourrait donner lieu à la création d'une association des usagers de la Trame sur le modèle des clubs thérapeutiques, visant à organiser certaines activités liées à la Trame mais indépendantes de celle-ci.

- L'atelier français : chaque vendredi mais aussi des événements publics ponctuels

Cette expérience est née au cours de l'année 2022 à l'initiative de certaines participantes de la Trame en lien avec des habitant·es de la ville engagé·es au sein du Centre social coopératif « le 110 ».

Elle s'est structurée et intensifiée jusqu'à accueillir chaque vendredi une trentaine d'apprenants issus de la Trame et du Centre Social. Les initiatrices de cet atelier ont formé une équipe enseignante bénévole composée d'enseignantes et d'artistes, permettant de développer une démarche pédagogique adaptée qui utilise des jeux, des contes et des chants.

La spécificité de cet atelier français, animé sans professionnel de la Trame, est de prendre en compte des niveaux d'apprentissage individuels très différents mais aussi des formes de handicap et d'empêchement très différentes. Cela répond à un besoin crucial des usagers de la Trame, aussi bien pour les participants allophones qui sont en cours d'apprentissage de la langue que pour les usagers de la Trame familiers de la langue française mais ayant d'importantes difficultés à lire et à écrire du fait de leur handicap. Ces difficultés et ces empêchements dans l'accès à la lecture et l'écriture étant régulièrement constatés par l'équipe de la Trame lors des accompagnements (impossibilité de lire les courriers, d'utiliser internet, de se repérer dans les transports,...), la mise en place de ces ateliers de français aux pédagogies adaptées constitue un outil précieux pour le dispositif.

En juin 2023, l'équipe de bénévoles de cet atelier a organisé, avec un relatif appui logistique de la Trame, 2 journées d'événements publics autour de l'apprentissage du français (projection d'un film et discussion ouverte dans un jardin partagé) et édité un livret qui résume et présente cette expérience, rassemblant les témoignages et traces de toute l'année.

Il est important de souligner l'autonomisation progressive de cette initiative par rapport à l'équipe de professionnel·les de la Trame qui jouent désormais un rôle marginal dans le projet, en se limitant à le soutenir ponctuellement au niveau logistique.

La « fête du jardin » : samedi 11 mars.

Depuis plus de 10 ans, l'association A Plaine Vie, coporteuse du dispositif la Trame depuis son origine, fait vivre un jardin collectif à Saint Denis. En 2023, la Trame a soutenu l'association dans l'organisation d'une fête de ce jardin en y invitant l'ensemble des participant·es de la Trame et les adhérent·es des GEM de Saint-Denis et Epinay sur Seine.



- Le chantier cinématographique une fois par mois en moyenne

En 2023, environ 15 participant·es de la Trame ont continué à participer à un chantier cinématographique au laboratoire cinématographique partagé « L'abominable » à Epinay-sur-Seine en vue de la réalisation d'un film.

Ce projet a consisté en 6 journées de travail et de tournage tout au long de l'année 2023. Cet atelier est mutualisé avec les GEM du territoire et le SAVS de Stains.